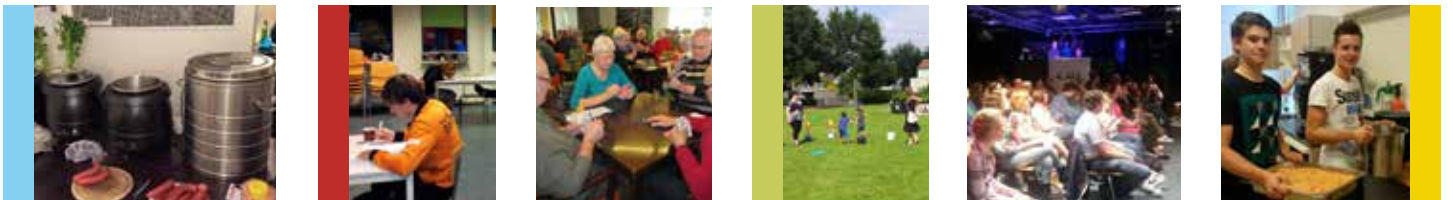
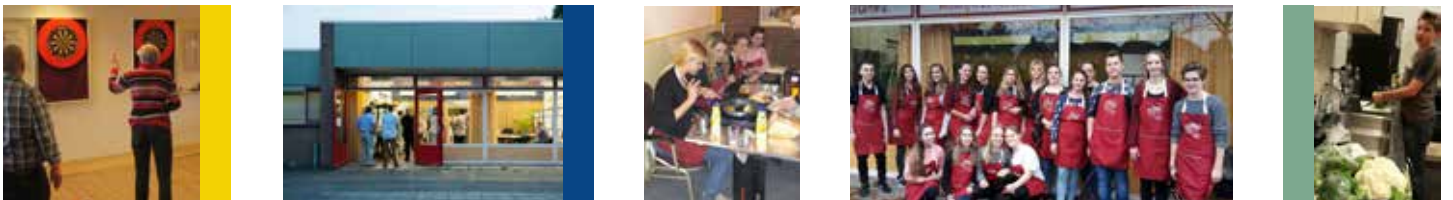
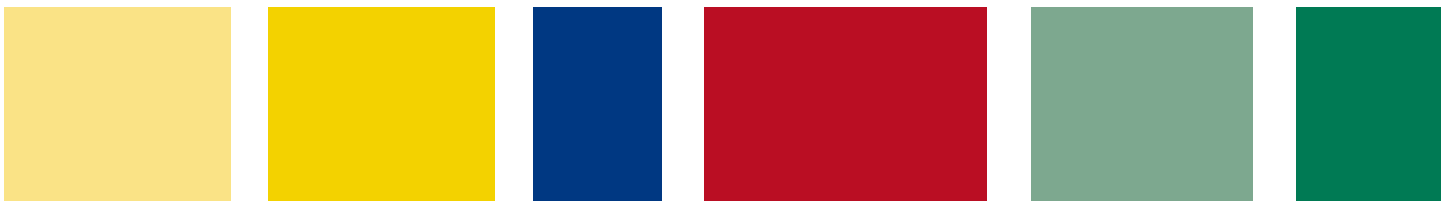


Werken aan een evenwichtige lokale samenleving

Caleidoz beleidsmissie en -visie 2016-2017



Caleidoz
Welzijn



“Vertel het me en ik zal het vergeten. Laat het me zien en ik zal het onthouden. Laat het me ervaren en ik zal het me eigen maken.” (Confucius)

“Ik vind de betrokkenheid en de zichtbaarheid bij maatschappelijke thema's groot. Caleidoz is snel bereid om mee te denken, staat voor veel zaken open en laat daarbij creativiteit zien. Het is soms zoeken in de samenwerking naar wie wat doet, maar dat is wel een proces wat bespreekbaar is.” (quote ketenpartner)

“Ik leef voor de inloop, het is m'n tweede thuis”

(deelnemer Inloop Beumerskamp)

“Met de tips van de vrijwillige woonadviseur, wil ik aan de slag. Nu ben ik nog vitaal genoeg om het zelf te realiseren.” (cliënt project Aangenaam wonen)

“Zuurkool met ananas, dat lusten die oudjes toch niet!”

(Deelnemer KoOkpot)

“Wij geloven in de kracht van burgers vanuit het idee dat iedereen mogelijkheden en talenten heeft.”

“Caleidoz is zichtbaar in de samenleving en zoekt nadrukkelijk de samenwerking op.” (quote van een ketenpartner)



- 03 - Voorwoord
- 04 - Belangrijke ontwikkelingen en trends voor ons werk
- 07 - Uitneemposter 'Caleidoz verandert de samenleving mee'
- 11 - Van theorie naar praktijk in de gekantelde samenleving
- 13 - Onze ambities in vijf praktijkvoorbeelden

Bladformule: Caleidoz en Qrne

Eindredactie: Eelco Visser

Teksten: Marrie Boshuis, Eelco Visser

Grafisch ontwerp: Coert de Boe

Beeld: Caleidoz

Drukwerk: Drukwerkdeal.nl maart 2016

Werken aan een evenwichtige lokale samenleving

voorwoord ir. Marlie Vennegoor
(directeur - bestuurder)

De samenleving verandert in rap tempo. Die veranderingen betekenen voor Caleidoz, als welzijnsorganisatie die dichtbij burgers werkt, meebewegen, initiatieven ontplooiën, nieuwe samenwerkingsverbanden aangaan en meer met in plaats van voor burgers werken. En dat deden onze beroepskrachten in de achter ons liggende periode, samen met onze ruim 600 vrijwilligers!

Het betekent ook verbindingen leggen. Dat hebben we in de achter ons liggende periode gedaan, onder andere met zorgorganisaties, de Regionale Sociale Dienst en woningcorporaties. Daaruit zijn mooie, innovatieve projecten ontstaan: een inloop van Welzijn met zorgcliënten van Zozijn en GGNet, samenwerking rondom talentenontwikkeling met de sociale dienst, wijkpunt de Methen en ontmoetingspunt Steenhuisen voor Zevenaars en Beumerskamp

‘We doen wat nodig is, met onze missie om bij te dragen aan een evenwichtige lokale samenleving steeds als vertrekpunt’

voor Doesburg. In het Vrijwilligers College verbinden we burgers aan elkaar: we leiden er vrijwilligers op zodat zij nieuwe vrijwilligers kunnen scholen. Onze partners bleken onze inzet te waarderen. Uit onderzoek bleek dat ze in ons een betrokken en gedreven partner zien, die meerwaarde levert en met wie je resultaten boekt. Daar zijn we trots op. Het is het vertrekpunt voor ons werk de komende jaren. Onze

partners mogen het één en ander van ons verwachten!

Kansen benutten

Zo willen we kansen benutten om, samen met partners, de informele zorg en collectieve arrangementen beter en eerder in beeld te brengen bij burgers. Dat doen we met het Sociaal team en in de wijken, waar wij meer dan ooit ons werk doen. Caleidoz is in beweging. We focussen nog meer op de toegevoegde waarde van onze dienstverlening en baseren daar onze inhoudelijke keuzes

op. We stimuleren ontwikkelingen in het sociale domein en verbinden ze met welzijn. Samen met partners kunnen we zo bewegen van zwaardere zorg naar lichtere vormen van zorg en welzijn. Dat doet Caleidoz door burgers met elkaar in contact te brengen, verbindingen te leggen, ze te wijzen op hun eigen rol en bijdrage in het komen tot meer welzijn en ze wegwijs te maken in mogelijkheden die er zijn. We brengen informele zorg en collectieve arrangementen onder de aandacht, stimuleren en initiëren nieuwe brede samenwerkings-



verbanden, verbinden in de wijk en zijn uitvoerder en regisseur van collectieve arrangementen en informele zorg. We signaleren, speuren naar talenten in de samenleving en verbinden die met kwetsbare groepen.

Naar een evenwichtige lokale samenleving

Het is onze missie om met alles wat we doen bij te dragen aan een evenwichtige lokale samenleving. We zijn ervan overtuigd dat deze kan ontstaan wanneer mensen zich erbij betrokken voelen en eraan kunnen bijdragen, vanuit zelfregie en op de best passende manier. Iedereen heeft zijn of haar medemens en de samenleving wat te bieden! We willen hieraan bijdragen vanuit een 'hands on'-

'We laten zien hoe we onze ambities in de praktijk verwezenlijken'

mentaliteit. Bij deze snelle tijd passen geen grote, meerjarige beleidsplannen. Caleidoz heeft een sterke missie en visie, weet waaraan het wil bijdragen en wat partners van onze inzet verwachten. Vandaar ook de titel van dit stuk: beleidsvisie en -missie. We doen wat nodig is, met onze missie om bij te dragen aan een evenwichtige lokale samenleving steeds als vertrekpunt. Een samenleving

waarin iedereen ertoe doet en waaraan iedereen wil en kan bijdragen.

Opbouw van het magazine

Onze beleidsvisie en missie hebben we mede scherp gekregen in diverse organisatiebrede sessies die vanuit het landelijke programma 'In voor zorg' zijn georganiseerd. De totstandkoming en de resultaten staan op een uitneemposter, die het hart van dit magazine vormt. Daaromheen schetsen we belangrijke ontwikkelingen en trends voor ons werk, beschrijven we hoe Caleidoz het proces om te komen tot de kanteling gaat vormgeven en laten we via een paar aansprekende projectvoorbeelden zien hoe we onze ambities in de praktijk verwezenlijken.

Context van de decentralisaties in het sociale domein

achtergrond

De Nederlandse verzorgingsstaat is van hoge kwaliteit, maar zeer kostbaar. Het huidige kabinet bouwt delen van de verzorgingsstaat af en werkt aan de opbouw van de participatiesamenleving, waarin de publieke opgave vermindert en de burger meer eigen initiatief ontplooit.

Sinds 2015 liggen de verantwoordelijkheden voor Jeugdzorg, AWBZ en de Participatiewet bij de gemeente, vanuit de overtuiging dat de laagste bestuurslaag het best in staat is een goede verbinding te leggen tussen formele en informele netwerken en het burgerinitiatief. Daarnaast is de verwachting dat, door de decentralisaties, het sociaal domein effectiever is te organiseren. Waar voorheen vele hulp-

verleners bij zorgdoelgroepen over de vloer kwamen, is het actuele streven 'één plan, één regisseur, één gezin'. In veel gemeenten is een sociaal wijkteam opgericht dat de zorg- en dienstverlening aan de kwetsbare burger moet monitoren en coördineren.

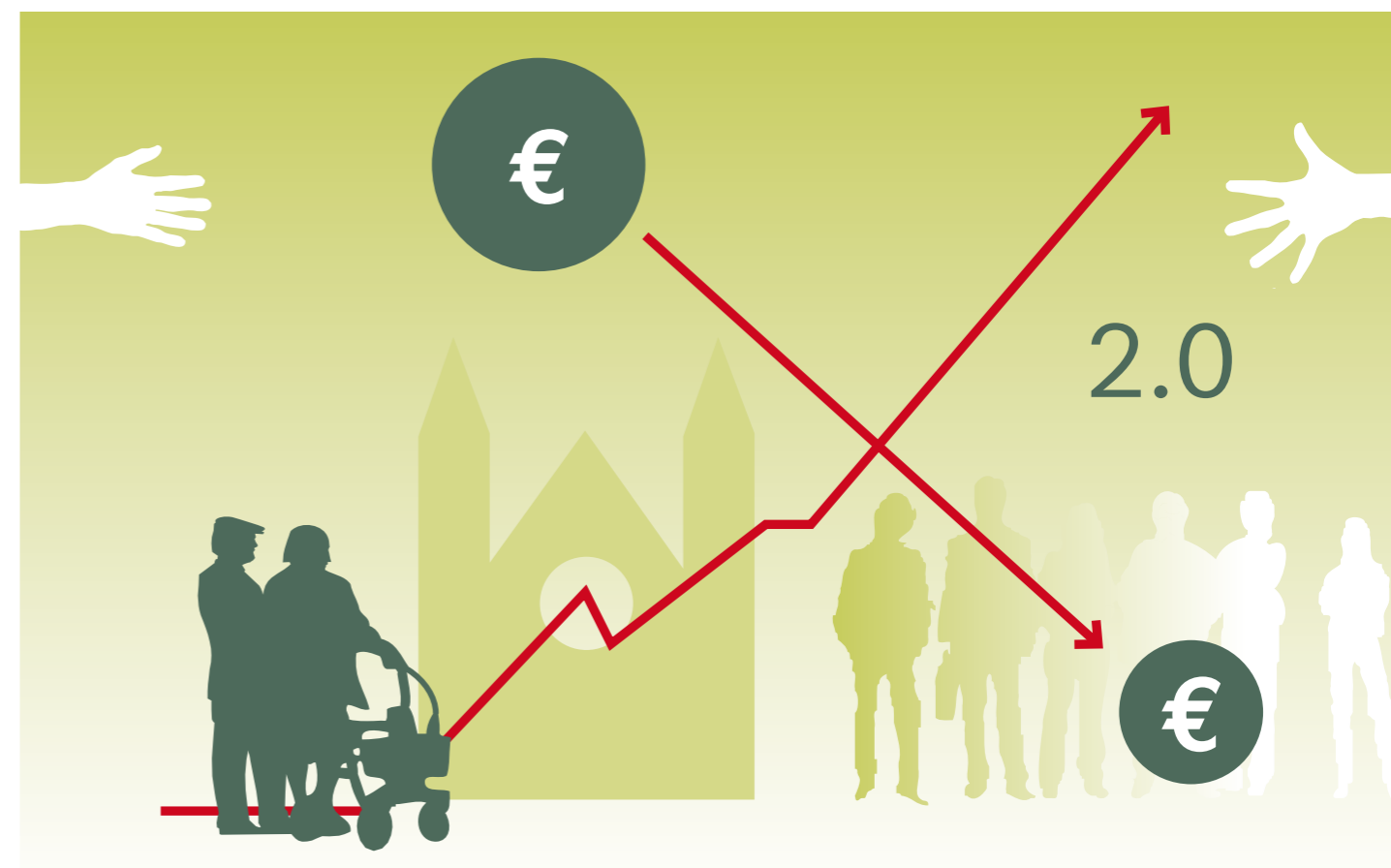
In de operationalisering van de drie decentralisaties doet de gemeente een beroep op zowel burgers als (maatschappelijke) organisaties waaronder

organisaties werkzaam binnen de sectoren zorg, welzijn en wonen. De laatste twee zijn van oudsher belangrijke aanjagers bij de wijkaanpak en de woon- en dienstverlening aan kwetsbare doelgroepen. De hervorming van de (langdurige) zorg versterkt de zorg en ondersteuning in de buurt en sluit aan bij de ontwikkeling dat mensen zo lang mogelijk thuis willen wonen. Welzijn, Sociale wijkteams en wijkverpleegkundigen helpen daarbij.

De rolverdeling tussen gemeenten, woningaanbieders en (informele) zorg- en welzijnsorganisaties verandert. Gemeenten krijgen de regierol en zullen met onder meer burgers, welzijns- en zorgaanbieders en woningcorporaties overleggen over de aansluiting van vraag en aanbod binnen het sociale domein. En niet in de laatste plaats zullen burgers zelf meer moeten anticiperen op het ouder worden en wat dit betekent voor hun toekomstige levenssituatie.

Belangrijke ontwikkelingen en trends voor ons werk

dymanische samenleving



Bevolking

TOENAME AANTAL OUDEREN, KWETSBAREN EN NIEUWKOMERS IN DE WIJKEN EN DORPEN

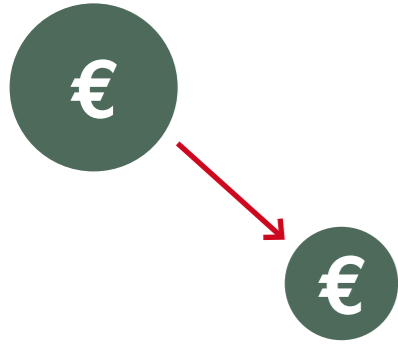
Het aandeel ouderen blijft niet alleen groeien, maar deze ouderen zullen in toenemende mate zo lang als mogelijk thuis (willen) blijven wonen. Ook het aantal kwetsbare burgers zal, door bezuinigingen, economische crisis, duurdere zorg en strengere indicatiestelling voor voorzieningen, fors blijven stijgen. En dus zien we in de Zevenaarse wijken en dorpen steeds vaker oudere mensen, mensen met een beperking, mensen met dementie of GGZ-problematiek wonen en leven. En binnen afzienbare tijd wellicht ook een groep vluchtelingen. Dat stelt de lokale samenleving en de sociale professionals die er werken voor een uitdaging waar het gaat om de leefbaarheid en sociale cohesie.

De overheid

WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING (WMO)

Sinds 1 januari 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor alle aanvragen binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Dat biedt gemeenten de kans om te werken aan lokale oplossingen voor het bieden van zorg. Zorg gaat steeds vaker thuis worden geboden, met mensen uit het eigen sociale netwerk en wijkgericht, met inzet van vrijwilligers. Dat betekent dat het sociaal domein wordt opgeschud. Er komen nieuwe en andere samenwerkingspartners, de financiering verandert, net als de vraagstukken en doelgroepen. De doelen van de Wmo blijven onveranderd dezelfde als die van welzijn: bescherming, zelfredzaamheid, participatie, zorg voor elkaar en sociale samenhang. In deze tijd van verandering, kan welzijn de bindende functie vervullen die nodig is om de doelen van de Wmo te realiseren. Het signaleert hiaten in het ondersteuningsaanbod te en is er voor burgers die, om welke reden ook, niet (tijdig) de passende ondersteuning kunnen krijgen.





BEZUINIGINGEN

De overheid ziet zich gesteld voor de opgave om zorg en welzijn toekomstbestendig te maken en betaalbaar te houden. Dat doet het door beperking van budgetten, verhoging van eigen bijdragen, het decentraliseren van voorzieningen en het stimuleren van marktwerking. Dat heeft consequenties voor alle spelers op het veld: oude en nieuwe zorg- en welzijnsorganisaties, woningcorporaties, ziektekostenverzekeraars en gemeenten. Welke verschuivingen gaan er plaatsvinden tussen traditionele en nieuwe aanbieders? Vinden organisaties (samen) goedkopere manieren om zorg en welzijn te bieden? Gaan gemeenten de gedecentraliseerde middelen ook besteden aan zorg en welzijn? Welke burgerinitiatieven gaan ontstaan? Welke ruimte ontstaat er voor nieuwe (preventieve) disciplines? Verandering biedt, naast grote onzekerheden, ook kansen voor organisaties om vorm te geven aan de transformatie van het sociaal domein.

MANTELZORGERS EN VRIJWILLIGE INZET

De gemeenten zijn verantwoordelijk voor zorg dichtbij zorgvragers en mantelzorgers. Deze wordt integraal vormgegeven door zorg- en welzijnsorganisaties, die daarbij trachten het potentieel van de informele zorgers maximaal te benutten, door ze te ondersteunen, informeren, waarderen en tijdig te verbinden aan formele zorg. Het beroep op mantelzorgers zal toenemen en daarmee ook het belang van passende ondersteuning. Een mantelzorger is ook partner, kind, ouder, werknemer, scholier of vrijwilliger. Het is cruciaal om de balans tussen deze verschillende taken en rollen te bewaken.

Vrijwillige inzet vormt het fundament van de participatiesamenleving. Naast de inzet van mantelzorgers, doet de helft van alle Nederlanders van 15 jaar en ouder wel eens vrijwilligerswerk. Ongeveer een miljoen mensen is actief als vrijwilliger in de zorg; een groot deel van die vrijwilligers is ook actief als mantelzorger. Mensen doen vrijwilligerswerk omdat ze het fijn vinden iets voor een ander te betekenen en het een leuke en zinvolle tijdsbesteding vinden. De lichte stijging van het aantal vrijwilligers komt vooral door een grotere animo voor inzet voor recreatieve verenigingen (sport, hobby, cultuur).

De participatiesamenleving heeft steeds meer vrijwillige inzet nodig. Dat betekent dat er een goede match tussen vraag en aanbod moet zijn, dat potentiële vrijwilligers verleid moeten worden zich daadwerkelijk in te zetten en dat mantelzorgers hun zorgtaken moeten kunnen blijven vervullen. Aandacht voor tijdige informatie en advies over de mogelijkheden tot ondersteuning en respijtzorg is dan belangrijk.

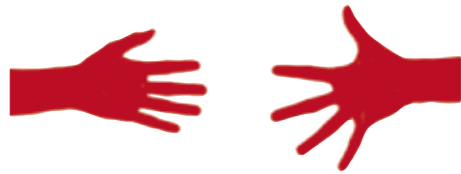
De sector welzijn

BRANCHEGRENZEN VERVAGEN

Het sociaal domein is sterk in beweging. Met de vraag van de burger als vertrekpunt, en niet de dienstverlening zelf, komen er steeds meer belanghebbenden op en rond het speelveld. Het aantal multidisciplinaire teams neemt toe. Traditionele grenzen tussen werkvelden verdwijnen en steeds vaker werken organisaties in welzijn, jeugdzorg, GGZ, onderwijs, wonen, veiligheid, sport en inkomen met elkaar samen. Aan de andere kant neemt door de branchevervaging ook de concurrentie bij aanbestedingen toe. Het welzijnswerk zal daarom steeds moeten laten zien wat het onderscheidend bijdraagt aan het versterken van burgerkracht en belangrijke maatschappelijke vraagstukken als de sterk stijgende zorgkosten en botsende groepen in de samenleving. Er ligt een belangrijke taak om deze onderscheidende bijdrage en meerwaarde concreet zichtbaar te maken.

WELZIJN NIEUWE STIJL 2.0

Welzijn Nieuwe Stijl 2.0 borduurt voort op de acht bakens van Welzijn nieuwe stijl: gericht op de vraag achter de vraag, gebaseerd op de eigen kracht van de burger, direct er op af, formeel en informeel in optimale verhouding, doordachte balans van collectief en individueel, integraal werken, niet vrijblijvend, maar resultaatgericht en gebaseerd op ruimte voor de professional. In de doorontwikkelde 2.0 variant heeft iedere burger en professional in de keten een eigen specifieke rol. De burger zet zijn eigen kracht in, de buurt en wijk zijn vindplaatsen waar collectief aanbod wordt verzorgd en het Sociaal team werkt, de gemeente verzorgt algemene voorzieningen die worden vormgegeven door organisaties in het sociale domein en tot slot zijn er individuele, langdurige, bovenlokale voorzieningen, voor burgers die het écht nodig hebben en vormgegeven door professionals.



*Mensen doen
vrijwilligerswerk
omdat ze het fijn vinden
iets voor een ander
te betekenen*



2.0

Caleidoz verandert de samenleving mee

uitneemposter

Caleidoz is een brede welzijnsorganisatie die hoofdzakelijk actief is in de gemeenten Zevenaar en Doesburg. Onze circa 35 beroepskrachten en 600 vrijwilligers vormen het hart van de organisatie.



Samen werken ze iedere dag hard aan de kwaliteit van de lokale samenleving. Belangrijkste financiers van ons werk zijn de gemeenten. Zij bekostigen onze diensten, voornamelijk vanuit Wmo-middelen. We zijn HKZ-gecertificeerd en investeren in de ontwikkeling van onze beroepskrachten én vrijwilligers. Dat doen we op een manier die past bij de uitgangspunten van Welzijn nieuwe stijl. We investeren extra in resultaatgericht werken: wat is onze bijdrage aan het voorkomen en oplossen

van problemen en aan het vergroten van de zelfregie van burgers? We laten tevredenheidsonderzoeken doen, niet alleen onder klanten, maar ook onder onze beroepskrachten, vrijwilligers en partners. We werken volgens de Governance-code; opgestelde regels voor goed bestuur en toezicht. Caleidoz heeft een Raad van Toezicht, een Raad van Bestuur en een vrijwilligersraad. Jaarlijks maken we een dynamisch prestatieplan dat aansluit op de beschikking van de gemeente.

*Onze organisatie,
kernwaarden, missie,
visie en werkwijze*

Proces en kanteling

In juli 2015 hebben we het plan opgevat dicht bij de burger te bewegen en acteren. In een eerste brainstormsessie inventariseerden we welke dienstverlening we aanbieden in de wijken. We maakten een opzet voor een indeling in drie wijkteams, met een voorzichtige opdracht om de wijk in te gaan. Daarnaast hebben we individuele competentietest afgelegd voor de functie 'sociaal werker'.

Vanaf september zijn we een traject ingegaan om onze missie, visie en doelen te herijken en hebben we bekeken welke producten passen binnen de nieuwe visie. We constateerden dat een deel

van de werkzaamheden de toegang tot het sociale domein versterkt. We hebben deze missie en visie met beide gemeenten gedeeld en toestemming gekregen om hiermee door te gaan. In november zijn we in Zevenaar een structureel afstemmingsoverleg gestart tussen Caleidoz (transformatieteam), de kwartiermaker van het Sociaal team en de accounthouder van de gemeente. We hebben de functies van ouderenadviseur, jongerenwerker en andere HBO-functies omgezet naar functies 'allround sociaal werker', een scholingstraject ontwikkeld om nog beter in de wijk te kunnen acteren en de overlegstructuur binnen Caleidoz hieraan aangepast.

We hebben de functies van ouderenadviseur, jongerenwerker en andere HBO-functies omgezet naar functies 'allround sociaal werker'

Visie

Evenwicht ontstaat bij een toename van betrokkenheid binnen de gemeente. Caleidoz heeft tot doel om de betrokkenheid van de burger te vergroten. Dit doet Caleidoz door het aan-

bieden van collectieve preventieve voorzieningen, die burgers zowel individueel als in sociale samenhang in staat stellen inhoud te geven aan de meest passende manier van het vormgeven van hun betrokkenheid.

Evenwicht ontstaat bij een toename van betrokkenheid binnen de gemeente



Missie

Caleidoz is een professionele maatschappelijke onderneming, die dichtbij, in wijken en kernen, meerwaarde biedt in het werken aan de kwaliteit van leven van mensen en aan een evenwichtige lokale samenleving. Wij zijn ervan overtuigd dat deze samenleving ontstaat als alle burgers zich erbij betrokken voelen. Alle beroepskrachten en vrijwilligers van Caleidoz dragen iedere dag bij aan een evenwichtige lokale samenleving. Dat doen ze altijd samen met partners en burgers.

Betrokkenheid impliceert ook een zekere mate van controle over het eigen leven, van zelfregie. We stimuleren dan ook dat mensen zelf inhoud geven aan de betrokkenheid bij de lokale samenleving. De burgers houden zelf het stuur vast en bepalen hoe ze bijdragen aan hun omgeving. Als mensen deze regie, al dan niet tijdelijk, kwijtraken, spannen we ons er extra voor in om mensen weer in hun kracht te zetten.

Betrokkenheid impliceert ook een zekere mate van controle over het eigen leven, van zelfregie

Kernwaarden

DYNAMISCH EN FLEXIBEL

Van welzijnsorganisaties wordt verwacht dat ze nog dynamischer en flexibeler kunnen werken en zo in staat zijn zich continue aan te passen aan de veranderende omgeving. Die ontwikkeling is in volle gang en heeft consequenties voor de inzet van welzijn en, in arbeidsrechtelijke zin, voor de relatie tussen werkgever en werknemers.

INNOVATIE

Innovatie zit in het anders organiseren van ondersteuning, maar ook in het anders benutten van nieuwe technologische of digitale mogelijkheden. Het welzijnswerk is sterk in het verbinden en wegwijs maken van burgers. Door het inzetten op en het ontwikkelen van innovaties, kan het op een andere, voor bepaalde doelgroepen meer effectieve, manier werk maken van het leggen van verbindingen en het wegwijs maken van burgers. Dat is een continue proces.

CO-CREËREN

Innovatie is ook uitdagingen aangaan om nieuwe zorgarrangementen te creëren. Zodat zorgcliënten eerder gaan participeren in de samenleving, gebruik

maken van collectieve voorliggende voorzieningen, met als uiteindelijk resultaat dat zij de zorgvraag kunnen uitstellen. Wij zoeken, samen met onze partners, naar manieren om deze innovatieve arrangementen te ontwikkelen.

ONDERNEMEND ZIJN, KANSEN ZIEN EN BENUTTEN

Er verandert veel in de samenleving, bijvoorbeeld door de nieuwe Wmo en bezuinigingen. Dat heeft consequenties voor het welzijnswerk. Ondernemend zijn is niet alleen een beweging naar buiten, maar vergt ook intern een organisatieverandering. Procedures, systemen en regels moeten tegen het licht gehouden worden en dienend zijn aan onze ondernemende medewerkers en vrijwilligers. Duidelijk is dat budgetten onder druk staan, wat vraagt om een ondernemende geest: om nieuwe wegen te verkennen, nieuwe expertise en diensten te ontwikkelen, bestaande diensten om te vormen voor nieuwe doelgroepen en nieuwe verbindingen te leggen.

Het is onze ambitie om vanuit de bovenstaande kernwaarden zichtbaar en herkenbaar te zijn in de samenleving!

Ondernemend zijn is niet alleen een beweging naar buiten

Voor wie werken we?



BEPERKT ZELFREDZAME BURGERS

Met deze burgers willen we in contact staan, ze wijzen op hun rol om zelf het eigen netwerk te benutten of ze helpen dit in kaart te brengen, ze wegwijs maken in de preventieve mogelijkheden die er zijn en zo nodig een aanbod voor ze ontwikkelen als we een lacune constateren.

TE ACTIVEREN ZELFREDZAME BURGERS

We willen met deze groep burgers in contact staan om ze wegwijs te kunnen maken in de mogelijkheden die er zijn om actief te kunnen zijn in de samenleving en ze te verleiden hun talenten voor de samenleving in te zetten.

Wat doen we?

De voorzieningen van Caleidoz hebben de volgende doelstellingen:

- Ze brengen burgers met elkaar in contact.
- Ze zetten burgers in hun kracht.
- Ze maken burgers wegwijs in de preventieve mogelijkheden die er zijn.
- Ze zijn voortdurend in ontwikkeling en spelen in op leemtes die organisaties laten vallen of die er voor doelgroepen ontstaan.

Hoe werken we?

tabel

	ZELFREDZAME BURGER	(TIJDELIJK) BEPERKT ZELFREDZAME BURGER
BURGER IN CONTACT BRENGEN	Sturende rol en meedoen stimuleren	Verbindingen leggen en meedoen stimuleren
BURGER IN KRACHT ZETTEN	Talenten en wensen om actief te worden inventariseren en centraal stellen en stimuleren om een actieve rol te vervullen	Inventariseren van de eigen talenten, wensen en de mogelijkheden van het eigen netwerk om deze te kunnen benutten
BURGER WEGWIJS MAKEN	Wegwijs maken in mogelijkheden om preventief actief te kunnen zijn, om vervolgens het bewustwordingsproces om preventief actief te worden op gang te brengen.	Helpen bij in kaart brengen van het eigen netwerk, vervolgens informele zorg en preventieve welzijnsproducten inzetten en, indien (nog) nodig, het aanbieden van welzijns-ondersteuning.

Speerpunten



- Innoverend vermogen uitbreiden.
- Ontwikkelen co-creatie met partners.
- Aanbieden van lokale dienstverlening in de wijk.
- Strategische verkenning schaalgrootte welzijn en zorg.
- Door preventieve inzet welzijn, voorkomen van zorg (substitutie).
- Verdere samenwerking Sociaal team en welzijn.

Van theorie naar praktijk in de gekantelde samenleving

de wijken en dorpen in

We zien de komende jaren een tweedeling in de taken die we uitvoeren: wijkgerichte taken en centrale, wijkoverstijgende taken. Onderstaand lichten we ze toe.

1

Wijkgerichte taken

2

Centrale, wijkoverstijgende taken voor de hele gemeente

Deze taken verrichten we binnen de gemeente Doesburg vanuit De Linie, Beumerskamp en Ijsselzicht en in de gemeente Zevenaar vanuit tal van punten: onze locaties 4all, Hooge Bongert en Steenuizen, de actieve wijkpunten zoals Pelgromhof, Methen, Kulturhus Babberich, Binnenrijk en andere locaties zoals Landeweer, Heerenmethen, kerken en nieuw te ontwikkelen wijkpunten zoals de Maatjes en de Ontmoetingstuin.

SAMEN OPTREKKEN MET HET SOCIAAL TEAM IN ZEVENAAR: ONDERSTEUNEN IN DE WIJKEN EN DORPEN

Het Sociaal team biedt onze inwoners met een zorg- of ondersteuningsvraag op een passende manier ondersteuning, opdat ze weer regie over hun leven krijgen. We zetten de komende jaren onze expertise in om dichtbij de burger vanuit onze signalerende functie verbindingen te leggen tussen burgers en het Sociaal team. Ook werken we de komende jaren samen met het Sociaal team aan een nieuwe planmatige wijkbenadering.



Onze ambities in vijf praktijkvoorbeelden

Op de uitneemposter (pagina 7 tot en met 10) hebben we uiteengezet wie we zijn, met welke missie we in ons werk staan, op welke visie deze gestoeld is en wat we voor onze doelgroepen willen betekenen. Hier presenteren we onze ambities in een kwartet voorbeelden uit onze werkpraktijk, waarbij de visie en missie van het papier afkomen en gaan leven. Voorbeelden uit de werkpraktijk in de Zevenaarse wijken en dorpen.

Ontmoetingstuin:

AANSLUITEN BIJ DE ENERGIE VAN BURGERS

Bewoners kwamen bij Caleidoz met het idee voor een Beweegtuin. Ze schreven zelf een plan en ze vonden een locatie, een stuk grond waar de voormalige Sport- en speluitleen was gevestigd. Ook hebben ze direct verbinding gelegd met Gimbornhof. De sportapparaten zouden zo langs de hele route kunnen staan en ook de wijk aan de andere kant van het terrein, aan de Vondellaan, zou er gebruik van kunnen maken. De gemeente heeft de locatie voor vijf a zes jaar ter beschikking gesteld. Gaandeweg kwamen er meer ideeën.

Een groenten-, fruit- en kruidentuin voor de wijk bijvoorbeeld. Bankjes en zitjes om elkaar te kunnen ontmoeten en een koffiepoint. Wel moet het van de buurt blijven. Daarom worden allerlei

partijen die in de buurt actief zijn, erbij betrekken. En dat gaat breed: van de Regionale Sociale Dienst tot aan de fysiotherapiepraktijk aan de Guido Gezellelaan en van de combinatiefunctionaris van de gemeente tot de Voedselbank. De fysiotherapiepraktijk kan gebruikmaken van de faciliteiten en met buurtbewoners aan de slag, met de Voedselbank kan samen worden gewerkt bij het verbouwen van groenten, fruit en kruiden. De combinatiefunctionaris van de gemeente kan samen met Caleidoz en de buurt activiteiten opzetten en met stichting Zozijn kan worden samengewerkt aan het koffiepoint. Langzamerhand is het idee zo gegroeid van alleen een Beweegtuin naar een Ontmoetingstuin. De bewoners hebben voortdurend het roer in handen gehad en de koers bepaald, Caleidoz ondersteunt waar mogelijk, heeft geholpen met

het zoeken naar financiën en beheert voor de burgers de financiën die door het Innovatiefonds van de gemeente Zevenaar beschikbaar zijn gesteld. Samen creëren we zo een ontmoetingsplek, waardoor we de saamhorigheid in de wijk vergroten. En dat doen we door aan te sluiten bij de energie in de wijk en door samen de aanwezige kwaliteiten en talenten in de wijk aan te boren en te benutten!



Caleidoz

1

1

Wijkgerichte taken

2

Centrale, wijk-overstijgende taken voor de hele gemeente

PARTICIPATIETAKEN

Zorg

We zetten het proces van verbinding van ontmoeting met dagactiviteiten en dagbesteding door. Daarnaast gaan we met de zorgpartners een deel van hun cliënten een plek aanbieden in de ontmoetings- en dagbestedingsproducten. Zo nodig verruimen we het aanbod op nieuwe plaatsen in de gemeente.

Arbeid

Iedereen kan wat betekenen voor de samenleving. Deze uitspraak past perfect in onze visie en missie. We zien het als een uitdaging om mensen met een (lange) afstand tot de arbeidsmarkt te begeleiden naar onze activiteiten en vrijwilligerswerk. Dit doen we samen met de Regionale Sociale Dienst en de gemeenten.

ALGEMENE OVERSTIJGENDE TAKEN

Een veelheid van onze werkzaamheden behoort tot deze taken. Voor jongeren gaat het om vindplaatsgerichte activiteiten, het organiseren van ontmoeting in het jongeren-centrum en het mede mogelijk maken van maatschappelijke stages.

Voor vrijwilligers verzorgen we de bemiddeling naar vrijwilligerswerk en we werven en scholen ze om in één-op-één situaties ondersteuning te bieden, mantelzorgers bieden we informatie, advies en ondersteuning, bijvoorbeeld door inzet van onze geschoolde vrijwilligers en naar overbelaste mantelzorgers gaan we actief op zoek.

Met ouderen hebben we een goed contact, via het Platform Senioren. Wij ondersteunen het met adviezen en voeren samen activiteiten uit. We bieden de ouderen een plek waar ze actief kunnen zijn, hun eigen activiteiten kunnen uitvoeren, anderen kunnen ontmoeten en samen een hapje kunnen eten.

Nieuwkomers ondersteunen we op basis van individuele hulpvragen. Dit wordt gedaan door vrijwilligers. Daarnaast hebben we een ontmoetingsplaats waar nieuwkomers de taal beter kunnen leren spreken en met hun vragen terecht kunnen. Als we een GVL krijgen in Zevenaar zien we een enorme uitdaging om onze dienstverlening in te zetten voor deze groep vluchtelingen.

VERBINDINGEN MET VERENIGINGEN EN STICHTINGEN EN INFORMELE ZORG

Onze centrale taken kunnen we onder de aandacht brengen van burgers, maar ook van vrijwilligersorganisaties en samenwerkingspartners als Zonnebloem, Rode kruis, Voedselbank, Stichting Leergeld, sportclubs, verenigingen, nieuwe cultuurorganisaties en het Filmhuis. We geven deze taken wijkgericht en in de kleine kernen vorm, op laagdrempelige wijze, vanuit een vertrouwensrelatie met de burger.

ONTWIKKELTAKEN

Daar waar lacunes zijn, nemen wij het initiatief om in co-creatie met partners initiatief te nemen tot het ontwikkelen van nieuwe en soms noodzakelijke vormen van dienstverlening en producten. Te denken valt aan meer inzet op het gebied van informele zorg, inspanningen rondom het vergroten van de arbeidsparticipatie van jongeren en het vergroten van vaardigheden rondom beeldbellen met inzet vrijwilligers.

ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

Hier vallen de staftaken onder. Communicatie en PR, financiële administratie, kwaliteitsbeleid, P&O en secretariële ondersteuning. We hebben een goede backoffice met een efficiënte werkwijze Deze kunnen we ook breder uitzetten voor de gemeenten. We onderzoeken de backoffice verbindingen met cultuur, maar ook regionaal.

2

Aangenaam wonen:

PREVENTIEVE INZET DOOR VRIJWILLIGERS OP TE LEIDEN

In 2015 is in de Zevenaarse kern Giesbeek de pilot Aangenaam Wonen uitgevoerd. Verschillende partnerorganisaties hebben zich ingezet om de bewustwording bij 55-plussers rondom levensloopbestendig wonen en langer meedoen in de samenleving te vergroten. Daarbij was er bijzondere aandacht voor mensen met dementie. Vijf vrijwillige woonadviseurs zijn opgeleid om een huisinspectie te kunnen doen, om daar een passend woonadvies bij uit te brengen. Zij hebben een kleine 30 huisbezoeken afgelegd en woonadviezen uitgebracht, waarmee de bewoners aan de slag konden.

Daarnaast zijn er bijeenkomsten georganiseerd rondom het thema dementie. Uit de reacties van de deelnemers bleek het begrip en respect voor mensen met dementie en hun mantelzorgers te zijn toegenomen. Ook kwam een probleem met de rolstoeltoegankelijkheid van belangrijke routes in het dorp aan het oppervlak. Hieruit is een burgerinitiatief ontstaan, dat met verbetervoorstellen kwam die door de gemeente zijn opgepakt. Burgerparticipatie, een belangrijke procesdoelstelling van de pilot, kreeg op verschillende manieren gestalte. Met hulp van een zeer actieve Seniorenraad Angerlo en de enthousiaste klankbordgroep is er een breed



draagvlak in de samenleving gecreëerd. Deelnemers aan de pilot geven aan zich meer bewust te zijn van mogelijkheden om langer thuis te blijven wonen en velen zijn daadwerkelijk aan de slag gegaan om preventieve woningaanpassingen aan te brengen. Door dit positieve resultaat wordt het project in 2016-2017 verder in de gemeente Zevenaar uitgerold.

Jongerenwerk op Liemers College:

VINDPLAATSGERICHT EN PREVENTIEF PRESENT ZIJN

Het jongerenwerk heeft er, sinds de transities, een rol bij: de begeleiding van individuele jongeren door aan te sluiten bij hun leefwereld. Door er 'gewoon' te zijn voor jongeren, present, dichtbij en zonder dat er een directe aanleiding voor is. Zo kan aan een vertrouwensband worden gewerkt. In het professionele netwerk is het voortgezet onderwijs een belangrijke partner. School is de plek waar jongeren de meeste tijd doorbrengen. Dat maakt het tot een belangrijke vindplaats voor het jongerenwerk en een plek om zichtbaar te zijn voor de jongeren zelf. Alle jongeren en tieners van 12 tot en met 18 jaar kunnen (extra) hulp gebruiken; het is een periode waarin ze te maken krijgen met veranderingen in lichaam en geest. Dat maakt kwetsbaar en een



steuntje in de rug op weg naar volwassenheid is wenselijk. Dat steuntje alleen geven aan jongeren op straat of in het jongeren centrum is niet voldoende. Daarom is het jongerenwerk waar jongeren zijn: op school.

Caleidoz was al actief op het Liemers College. Als partner van het Zorg Advies Team, praktijkbegeleider voor de derde klassen van Zorg & Welzijn (onderdeel Buurthuis/participatie) en als makelaar voor Maatschappelijke stages. Vanuit deze functies kreeg het jongerenwerk de vraag voorlichting te geven over zaken die voor docenten lastig matchen met hun rol als leerkracht. Het gaat om de ervaren keuzestress rondom werk en vervolgoopleidingen, de omgang met seksualiteit, het gebruik van social media, alcohol, drugs en financiën. Naast voorlichting, beantwoordt het jongerenwerk vragen en biedt het individuele begeleiding. Bij lichte problematiek volstaat een persoonlijk gesprek of een goed advies, bij een complexe vraag of een groot probleem is warme verwijzing naar geschikte hulpverlening of zorg van belang. De jongerenwerkers hebben zich persoonlijk bekend gemaakt op school en hebben een eigen ruimte, waar ze jongeren kunnen ontvangen en het gesprek kunnen aangaan.

Talentenjacht:

INNOVATIE TOELEIDING NAAR ZINVOLLE TIJDSBESTEDING EN ARBEID

Talentenjacht is een unieke samenwerking tussen de Regionale Sociale Dienst, Caleidoz en het Maatschappelijk werk van STMR. We hebben de mensen die op de participatieladder op stap 2 of 3 staan, uitgenodigd mee te doen. Tijdens de Talentenjacht zochten we samen naar hun talenten. Vragen die centraal staan zijn: 'Waar ben je goed in, wat zou je willen, waar loop je tegen aan, wat houd je tegen, waar word je gelukkig van, waarom wil je iets graag en iets anders juist niet?'. De mensen die meededen, kwamen binnen via de RSD, het Sociaal team of Caleidoz en gingen in vier bijeenkomsten, onder begeleiding van STMR en Caleidoz, op zoek naar

antwoorden op deze vragen. Daarna zijn ze vanuit de vrijwilligerscentrale warm bemiddeld naar vrijwilligerswerk of vanuit het wijkgericht werken en het Sociaal team toegeleid naar voorliggende voorzieningen. Deze werkwijze sluit mooi aan bij de uitgangspunten van de Participatiewet: mensen laten participeren met behoud van uitkering. Met mensen die vrijwillig aan de slag zijn, bekijken we tijdens terugkomdagen of ze hun talenten optimaal kwijt kunnen in hun functie en of er wellicht nog meer in zit. Het uiteindelijke doel is dat mensen in een leerwerktraject komen en voor een enkeling kan de Talentenjacht zelfs een opstap naar betaald werk zijn.

Ontmoeting en participatie:

ONTSCHOTTEN DOOR HET LEGGEN VAN SLIMME VERBINDINGEN

In Doesburg (Beumerskamp en IJsselzicht) en Zevenaar (Hooge Bongert) hebben we ontmoetingsplaatsen gekoppeld aan dagbesteding. Burgers kunnen zelf bepalen wanneer ze binnen lopen om aan activiteiten mee te doen en tevens kennismaken met en gebruikmaken van voor-

activiteiten van de inloop. En dat gebeurt ook regelmatig!

Dagbesteding is voor welzijn de zwaarste vorm van begeleiding en is voorliggend aan duurdere, intensieve zorg. Ons doel met de dagbesteding is om zwaardere zorg uit te stellen. Dat doet ook recht aan de behoefte van cliënten en mantelzorgers om zo lang mogelijk thuis te wonen. We zijn druk in overleg met zorgpartijen om hun cliënten deel te laten nemen aan ontmoetingsactiviteiten en de dagbesteding. Dit zogenaamde 'ontschotten' past in de visie van Caleidoz. Wie wil nu niet wonen in een gemêleerdere samenleving, waar iedereen een plaats heeft, in zijn eigen vertrouwde omgeving? Waar talenten benut worden, sociale contacten mogelijk zijn en zorg door naasten geboden wordt?



liggende voorzieningen als de open eettafels en de formulierenbrigade. Caleidoz krijgt burgers op deze manier al vroeg in beeld en andersom raken burgers bekend met de mogelijkheden die er voor hen zijn. Met als gevolg dat we sneller preventief iets kunnen doen, wanneer dat nodig is, waardoor de burger weer jarenlang zelfstandig vooruit kan. Mocht dat uiteindelijk niet meer gaan, kan het (W)MO loket een indicatie afgeven voor intensievere begeleiding bij de dagbesteding. Daarvoor kan de burger 'gewoon' naar de ontmoetingsplaats, want daar bieden we ook dagbesteding aan. Zo is de overgang niet groot en kan de burger zelfstandig blijven wonen; de dagbesteding biedt extra structuur bij het invullen van de dag. De burger die de inloop bezoekt, kan ook een kijkje nemen bij een groepsactiviteit om een beeld van deze voorziening te krijgen. Omgekeerd is het onze uitdaging om de burger die de dagbesteding bezoekt, te prikkelen om deel te nemen aan

Vrijwilligers spelen een belangrijke rol bij het realiseren van deze voorzieningen. Door hun bevolgen inzet kunnen we samen een mooi en slim palet aan activiteiten bieden.



4

3

5

STEENHUIZEN
Steenhuizen 6
6901 JL Zevenaar
(0316) 24 32 04

4ALL
Engeveldweg 4
6904 GM Zevenaar
(0316) 33 27 65

DE HOOG BONGERT
De Hooge Bongert 3
6903 DA Zevenaar
0316) 52 69 94

BEUMERSKAMP
Breedestraat 39
6983 AC Doesburg
(0313) 820 030

IJSSELZICHT
Van Brakellaan 54
6981 JN Doesburg
(0313) 478644

DE LINIE
De Linie 4
6982 AZ Doesburg
(0313) 820 030

