

Jaarverslag 2016 en vooruitblik 2017

juni 2017



Algemeen

Caleidoz is een gevestigde naam binnen het sociaal domein in de gemeenten Zevenaar, Doesburg, Rijnwaarden en de brede regio Liemers. Het biedt tal van interventies die inwoners in staat stellen zoveel als mogelijk hun eigen leven te leiden en betrokken te zijn bij hun leefomgeving. De interventies dragen bij aan evenwichtige lokale samenleving, de missie van Caleidoz. Evenwicht ontstaat bij een toename van betrokkenheid van inwoners binnen hun gemeente. Caleidoz heeft tot doel om deze betrokkenheid te vergroten. Dit doet Caleidoz door onder andere het aanbieden van collectieve preventieve voorzieningen, die burgers zowel individueel als in sociale samenhang in staat stellen inhoud te geven aan de meest passende manier van het vormgeven van hun betrokkenheid.

DICHTBIJ BURGERS

Caleidoz werkt dichtbij burgers, beweegt mee, ontplooit initiatieven, gaat nieuwe samenwerkingsverbanden aan en werkt steeds meer met in plaats van alleen voor burgers. We werken nauw samen met diverse organisaties, gemeenten en sociale teams in de toegang tot het

sociaal domein. We stimuleren ontwikkelingen in het sociale domein en verbinden ze met welzijn. Samen met partners kunnen we zo bewegen van zwaardere zorg naar lichtere vormen van zorg naar welzijn

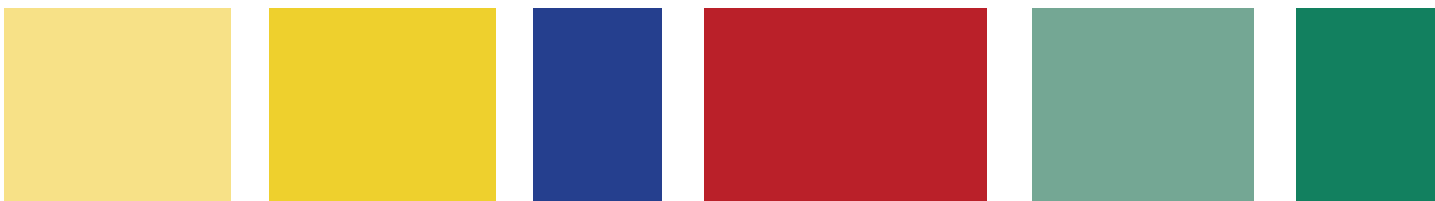
900 VRIJWILLIGERS, 50 BEROEPSKRACHTEN

In de loop van 2016 zijn de voorbereidingen getroffen voor een fusie met Stichting Welzijn Rijnwaarden, de fusie heeft per 1 jan 2017 plaatsgevonden. Tot en met de fusiedatum zijn ruim 900 vrijwilligers betrokken bij de uitvoering van deze welzijnsactiviteiten. Zij worden ondersteund door de ruim 50 professionals die werkzaam zijn bij Caleidoz.

Fusie met Stichting Welzijn Rijnwaarden

In juli 2016 is door het bestuur de intentieverklaring tot fusie met Stichting Welzijn Rijnwaarden ondertekend. In de tweede helft van 2016 is de fusie voorbereid, per 1 januari 2017 is deze effectief. Daarnaast is het speerpunt om de wisselwerking met het sociale team ten aanzien van de toegang tot het sociale domein te optimaliseren. Caleidoz oriënteert zich op meer schaalvergroting voor de nabije toekomst. In gesprek met de drie bestuurders van de gemeenten waar Caleidoz per 2017 aanbieder is, is deze beweging onderschreven.

‘We zijn actief de wijk ingegaan om met burgers in gesprek te raken’



Werkzaamheden 2016

MASTERCLASS INVOORZORG VWS

Caleidoz heeft deelgenomen aan de Masterclass Invoorzorg van het ministerie van VWS. Daarin zijn we met 27 andere organisaties voor sociaal werk tot een gezamenlijk toekomstperspectief voor sociaal werk gekomen. We hebben laten zien wat de waarde van sociaal werk voor inwoners en voor de samenleving is: Sociaal werk beweegt! We hebben een eigen adviseur toegewezen gekregen, die ons heeft begeleid om te komen tot herzien beleid.

NIEUWE TAKEN

In 2016 hebben een aantal nieuwe collectieve preventieve taken ontwikkeld, zoals Welzijn op recept, een gezamenlijke ontmoetingsactiviteit Kookpot en Samen sportief (met de zorgpartners RIBW en Zozijn) waarbij we ervaringen opdoen met de ontwikkeling van maatwerkvoorziening naar collectief. We zijn actief de wijk ingegaan om met burgers in gesprek te raken. De ontwikkeling van taalhuis (laaggeletterden), dagbesteding met zorgpartners, de samenwerking met Musiater en het ontwikkelen van een aanbod voor statushouders zijn andere ontwikkelingen die zijn ingezet. Aangenaam wonen is succesvol verder uitgerold in de kernen Giesbeek, Lathum, Angerlo en, eind 2016, Oud-Zevenaar en Babberich. Samen met de Regionale Sociale Dienst (RSD) heeft Caleidoz een aantal nieuwe producten ontwikkeld: Tegenprestatie, Talentz, cliëntenbegeleiding en de bezetting van de balie van locatie Steenhuizen door vrijwilligers en cliënten van de RSD.

COMMUNICATIE-IMPULS 2016

We hebben getracht onze stakeholders meer en beter te bereiken en onze kernwaarden (dynamisch, flexibel, ondernemend, innovatief en co-creërend) beter uit te dragen. We willen laten zien hoe belangrijk onze eigen missie is, hoe we erop inzetten en wat dat oplevert voor burgers, samenwerkingspartners en de lokale samenleving. We hebben onze kwartaalrapportages samengevat in de uitgave 'In woord en beeld'. We hebben een Happyherfstborrel georganiseerd voor medewerkers van Caleidoz en de gemeente en filmpjes laten maken en vertoond aan de raadscommissies.

AUDIT EN KLANTTEVREDENHEID

Onze certificering HKZ ISO 9001 is verlengd. Het kwaliteitssysteem verloopt goed. In 2016 hebben we onderzoeksbureau Qrne een breed klanttevreden-

heidsonderzoek laten houden. Met een gemiddeld rapportcijfer van 8,3 laten de 284 respondenten weten tevreden tot zeer tevreden te zijn over de dienstverlening van en het contact met Caleidoz. Deze score is ruim boven de benchmark van Qrne, die is samengesteld uit resultaten van revente, soortgelijke onderzoeken (7,9).

KETENZORG DEMENTIE

De aansturing van de stuurgroep Ketendementie lag bij verpleeghuis de Liemerij, een oneigenlijke taak. Eind 2016 hebben drie zorgaanbieders de regio overgenomen. Dat betekende wel een veranderende positie van de trajectbegeleiders later in de keten. Welzijn en huisartsen juichen deze ontwikkeling niet toe.

'Alles staat in 2017 in het teken van de harmonisatie van de twee gemeenten'

LIEMERSE UITDAGING

In 2016 is de Liemerse Uitdaging gestart. Dit is een breed premium aan organisaties dat de schouders zet onder de bemiddeling tussen vragen van non-profit organisaties en aanbod van ondernemers en bedrijfsleven.

Toekomstparagraaf 2017

FUSIE GEMEENTE ZEVENAAR EN GEMEENTE RIJNWAARDEN

Alles staat in 2017 in het teken van de harmonisatie van de twee gemeenten. Caleidoz loopt een jaar voor de troepen uit. Via gezamenlijke ambtelijke gesprekken hopen we dat welzijn al in 2017 geharmoniseerd is.

STRATEGISCHE VERKENNING SAMEN MET DE TOEZICHTHOUDERS

Welzijn is landelijk in beweging. We verwachten dat gemeenten stevig de koers van welzijn gaan bepalen en in afstemming (in Zevenaar onder andere met het sociaal team) gaan de subsidierelatie en de prestatie -afspraken veranderen. We

zijn een sterke organisatie die met ingang van 2017 in drie gemeenten acteert. We plannen in 2017 een aantal strategische sessies met de Rvt en de bestuurder van Caleidoz.

LIEMERSE SAMENWERKING

In Liemers verband is de samenwerking tussen welzijnsorganisaties goed geregeld. Caleidoz is een enorme voorstander van samenwerking en versterken van welzijn op Liemers niveau. Hiermee hoopt Caleidoz onder andere de continuïteit en kwaliteit van haar dienstverlening te verbeteren. In 2016 zijn mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en wat ons betreft gaat dit doorontwikkeld worden in 2017.

BEGROTING 2018

De begroting 2018 moet formeel april 2017 worden ingediend bij de gemeenten. Voor Zevenaar en Rijnwaarden geldt dat Caleidoz voor de nieuwe gemeente de begroting in moet dienen. Aangezien de verkiezingen pas november zijn, wordt de nieuwe gemeenteraad pas in de eerste maand van 2018 worden samengesteld. We dienen de begroting 2018 dan ook uiterlijk 1 juni in aan het college van de nieuwe gemeente Zevenaar. Daarin omschrijven we producten die wij noodzakelijk vinden in de transitie. Hierbij denken we aan het doorontwikkelen van de steunpunten in wijken en de kernen voor de drie gemeenten. Voor Zevenaar ligt het accent op nieuw te ontwikkelen collectieve preventieve arrangementen; met de Regionale Sociale Dienst, zorgpartijen en inwoners.

SOCIAAL TEAM

In Zevenaar worden er concrete afspraken gemaakt voor de inzet van 2,0 fte sociaal werker naar sociaal team. In de loop van 2017 trachten we de consequenties van deze verschuiving zichtbaar te maken. Hierover gaan we in gesprek met de gemeente Zevenaar. In Rijnwaarden en Doesburg heeft welzijn een andere positie ten opzichte van het sociaal team.

HAL 12

De publieksdiensten (vrijwilligerscentrale, sport-en-speluitleen en informele zorg) verhuizen eind 2018 naar Hal 12. Caleidoz wacht op uitsluitel van de gemeente ten aanzien van het pand Steenhuizen. We oriënteren ons op het elders onder brengen van stafftaken en we zoeken naar een andere plek in de wijk Schrijvershoek om de ontmoetingsfunctie te continueren.