

## Informele zorg in cijfers

### Mantelzorgers

Naar schatting heeft ruim vier miljoen mensen in 2014 mantelzorg verleend. Vier op de vijf mantelzorgers helpt familie. Veel mensen helpen langdurig (langer dan drie maanden) maar niet intensief (maximaal acht uur per week). Ongeveer één op de zes mantelzorgers helpt meer dan acht uur per week. Ruim 600.000 mensen hielpen langer dan drie maanden en meer dan acht uur per week. Ongeveer 20% maakt gebruik van

ondersteuning, een derde kan, wil of durft geen hulp te vragen. Hoewel helpen zwaar kan zijn, zegt meer dan 80% te genieten van de leuke momenten en een goed gevoel te krijgen van het helpen.

### Zorgvrijwilligers

Bijna een miljoen mensen (7,5% van de bevolking) was in 2014 actief als vrijwilliger in de zorg. Dit is inclusief incidentele hulp en hulp die niet via een

organisatie is geboden. Er deden 630.000 mensen geregeld vrijwilligerswerk (5% van de bevolking). Meer dan de helft is ook actief als mantelzorger. Mensen vinden het fijn iets voor een ander te betekenen en vinden het een leuke en zinvolle tijdsbesteding. Twee derde van de zorgvrijwilligers doet het werk via een organisatie. Bijna de helft (46%) van de zorgvrijwilligers werkt weleens samen met beroepskrachten en 40% met mantelzorgers.

EN VERDER...

## Overige signalen en acties naar aanleiding van het eerste kwartaal

### Projecten

ONTMOETINGS- EN BEWEEGTUIN wordt momenteel een collegevoorstel van gemaakt, omdat gedurende het proces wederzijdse verwachtingen over eigenaarschap en aanschaf van de toestellen verschillend geïnterpreteerd worden.

AANGENAAM WONEN. Het eindverslag van de pilot is afgerond. Afsluitende bijeenkomst Pilot Giesbeek is geweest evenals de aankondiging van de uitrol naar heel Zevenaar, die gezien het tijdstip van beschikking pas einde van het eerste kwartaal van start kon gaan.

### Prestatieplan

#### PARTICIPATIEPUNTEN

EDe koffieochtenden worden bezocht door mensen met verschillende achtergronden. Een mevrouw is doorverwezen naar de weduwe- en weduwnaarsgroep, twee andere mensen met een hulpvraag naar het sociaal team.

#### OPEN TAFELS

In het tweede kwartaal kijken we naar het opzetten van nieuwe eetcontacten waarbij we mensen met diverse achtergronden aan elkaar verbinden.

#### WIJK SOCIAAL TEAM

Caleidoz zet stevig in op deze ontwikkeling en streeft ernaar van de inzet van de sociaal werkers in de wijk West wordt ingezet om actief de behoeften op te halen. Eind mei, begin juni gaat Caleidoz de wijken in. Over mogelijke consequenties voor dit prestatieplan voeren we overleg.

#### RIBW EN ZOZIJN CLIËNTEN

Met diverse organisaties zijn gesprekken om een gezamenlijke inloop aan te bieden. Er is behoefte aan een ontmoetingsactiviteit, met een à twee keer per week een maaltijd, waarbij deelnemers zelf koken. De voorkeur gaat uit naar aanhaken bij bestaande activiteiten, met tijdelijke inzet (op toerbeurt) van professionele begeleiding. Zozijn neemt regelmatig deel aan de Kookpot en andere organisaties willen hier ook naar gaan kijken. We streven naar afbouw van deze begeleiding en de inzet van goedkopere krachten als gastheer/gastvrouw, aangevuld met vrijwilligers. Mogelijk wordt gezocht naar financiering voor alternatieve begeleiding en het inrichten van een keuken op Steenhuisen, in het kader van de voorliggende voorzieningen

‘Eind mei, begin juni

gaat Caleidoz de wijken in’

#### DIENSTVERLENINGSTEAM RSD

In Duiven en Westervoort is een projectvoorstel ontwikkeld, waarbij door Zevenaar aangehaakt kan worden. In Zevenaar wordt door Caleidoz al voor een deel van dat plan ingezet door de vrijwillige hulpdienst. Caleidoz wil hierop aanvullend een voorstel voor Zevenaar doen dat aansluit hij het plan “Doen we” van Mikado, gemeente Duiven en Regionale Sociale Dienst de Liemers.

#### BEWONERSONDERSTEUNING EN WIJKINITIATIEVEN

Het idee om de Methen op te nemen in een groter gebiedsplan is ter sprake gebracht in het overleg met de kwartiermaker sociaal team en wordt mondeling toegelicht in onze bespreking.

#### DAGBESTEDING EN MOLUKSE DAGOPVANG

Er wordt meer gebruik gemaakt van de mogelijkheden om mee te doen aan diverse activiteiten binnen de Hooge Bongert. Deelnemers worden gestimuleerd ook bij andere activiteiten te gaan kijken en mee te doen.

#### VINDPLAATGERICHT WERKEN

Het jongerenwerk heeft gemiddeld zo'n 20 tot 25 individuele gesprekken per week. Ook is er veel contact via What's App. Het jongerenwerk fungeert als uitlaatklep en ondersteunt bij het beantwoorden van (kleine) hulpvragen. Het zijn vragen op alle leefgebieden: rondom de thuissituatie (ruzies thuis), relatieproblemen, werk, school, geld enzovoorts. Wanneer nodig verwijst het jongerenwerk door, maar dat is in het eerste kwartaal niet nodig geweest. Caleidoz denkt aan het ontwikkelen van nieuwe producten, zoals individuele ondersteuning van jongeren in de vorm van een jongerencoach en individuele begeleiding, waarbij in een vroeg stadium hulp wordt geboden om escalatie van problemen te voorkomen. Dit sluit aan bij de visie brede toegang.

#### FACILITEREN VRIJWILLIGERSWERK

Caleidoz krijgt vragen van verenigingen om informatie en advies, of ondersteuning en wordt daarmee meer een expertisecentrum. Er komen leuke projecten uit voort. Zo is de 'bioscoop op locatie', de Scoopmobiel, van start gegaan, een initiatief dat enthousiast is ontvangen.

Meer informatie over ons werk en een filmpje over informele zorg vindt u op: [www.caleidoz.nl](http://www.caleidoz.nl)

**STEENHUIZEN**  
Steenhuizen 6  
6901 JL Zevenaar  
(0316) 24 32 04

**4ALL**  
Engeveldweg 4  
6904 GM Zevenaar  
(0316) 33 27 65

**DE HOOG BONGERT**  
De Hooge Bongert 3  
6903 DA Zevenaar  
0316) 52 69 94

**BEUMERSKAMP**  
Breedestraat 39  
6983 AC Doesburg  
(0313) 820 030

**IJSSELZICHT**  
Van Brakellaan 54  
6981 JN Doesburg  
(0313) 478644

**DE LINIE**  
De Linie 4  
6982 AZ Doesburg  
(0313) 820 030



## Caleidoz Welzijn sterk in vrijwilligerswerk!

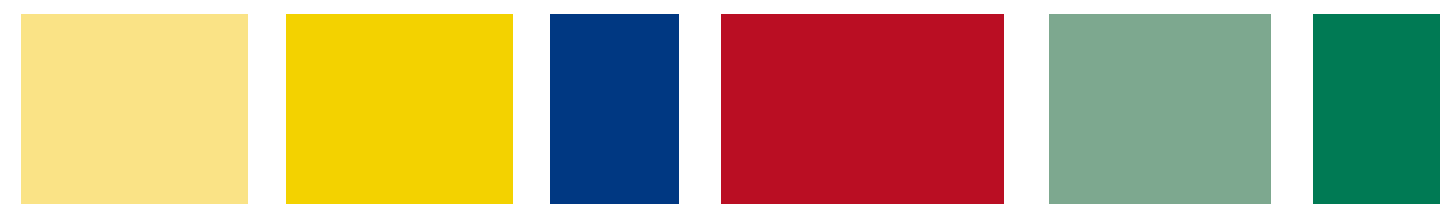


### Voorbeelden van vrijwilligersfuncties bij Caleidoz

- Bezoekwerk aan huis (verschillende doelgroepen)
- Hulpdienst (klusjes in en om huis, vervoersdiensten, boodschappenservice)
- Coördinator-functie voor verschillende projecten op kantoor Caleidoz
- Gastvrouw bij Trefpunt, dagbestedingen en locaties van Caleidoz
- Organisatie en/of uitvoering van activiteiten voor verschillende doelgroepen (nieuwkomers, jongeren, volwassenen, ouderen, repaircafé etc.)
- Administratieve ondersteuning aan huis
- Advies geven bij vragen van ouderen
- Ondersteunen bij maaltijdbereiding samen eten, kookpot



**Caleidoz**  
Welzijn



# In woord en beeld

Caleidoz signaleert

kwartaal 2, 2016



“Ik vind het fijn dat ik iets voor een ander kan betekenen”

INFORMELE ZORG ALS ANTWOORD OP TOENEMENDE VRAAG NAAR ZORG EN ONDERSTEUNING

De vraag naar zorg en ondersteuning neemt toe. In beleidsjargon fungeert Caleidoz als schakel tussen de nulde en eerste lijn, tussen informele en formele zorg. Maar wat betekent dat nou? Simpel gesteld dat Caleidoz de mogelijkheden onderzoekt om professionele zorg en ondersteuning uit te stellen wanneer iemand een hulp- of zorgvraag heeft. Hoe? Door te bekijken of eigen familie, vrienden en burens kunnen bijspringen. Lukt dat niet dan zijn er nog de talloze vrijwilligers die kunnen en willen helpen. Mensen die iets willen betekenen voor een ander. Mensen zoals Sandra van der Laan (foto) en Theo en Thea Reichwein. Caleidoz ondersteunt en begeleidt ze en zoekt naar een passende match. En dat laatste is belangrijk, want zo heeft iedereen er baat bij! Of zoals Theo het mooi verwoordt: “De mensen kunnen dan zelfstandig blijven, met een klein beetje hulp van ons.”

# “Ik merk dat ze door mijn bezoek weer lucht voelt om iets te doen”

Sandra van der Laan,  
vrijwilliger BOS-project

Sandra van der Laan is 36 jaar oud. Ze woont in Babberich en is moeder van twee kinderen. Vijftien jaar lang werkte ze met hart en ziel in de zorg, totdat daar noodgedwongen een eind aan kwam. Maar het bloed kruipt waar het niet gaan kan en nadat de ervaren ziekenverzorgende een tip kreeg om eens bij Caleidoz binnen te stappen, startte voor Sandra een carrière als informeelzorger.

**H**et heeft haar nieuw elan gegeven: “Ik vind het heel fijn dat ik wat kan betekenen voor anderen, in mijn vak kan blijven en met mijn ervaring iets kan bijdragen. Ik wil ook echt heel graag.

## Terug de zorg in!”

Sandra kwam bij Caleidoz in contact met Marrie Boshuis. “In het eerste gesprek wisselden we ervaringen uit en bespraken we wat ik graag zou willen doen. Al heel snel kwam ik op donderdagochtenden bij een mevrouw terecht waar ik boodschappen voor ging doen.

## Opbloeien

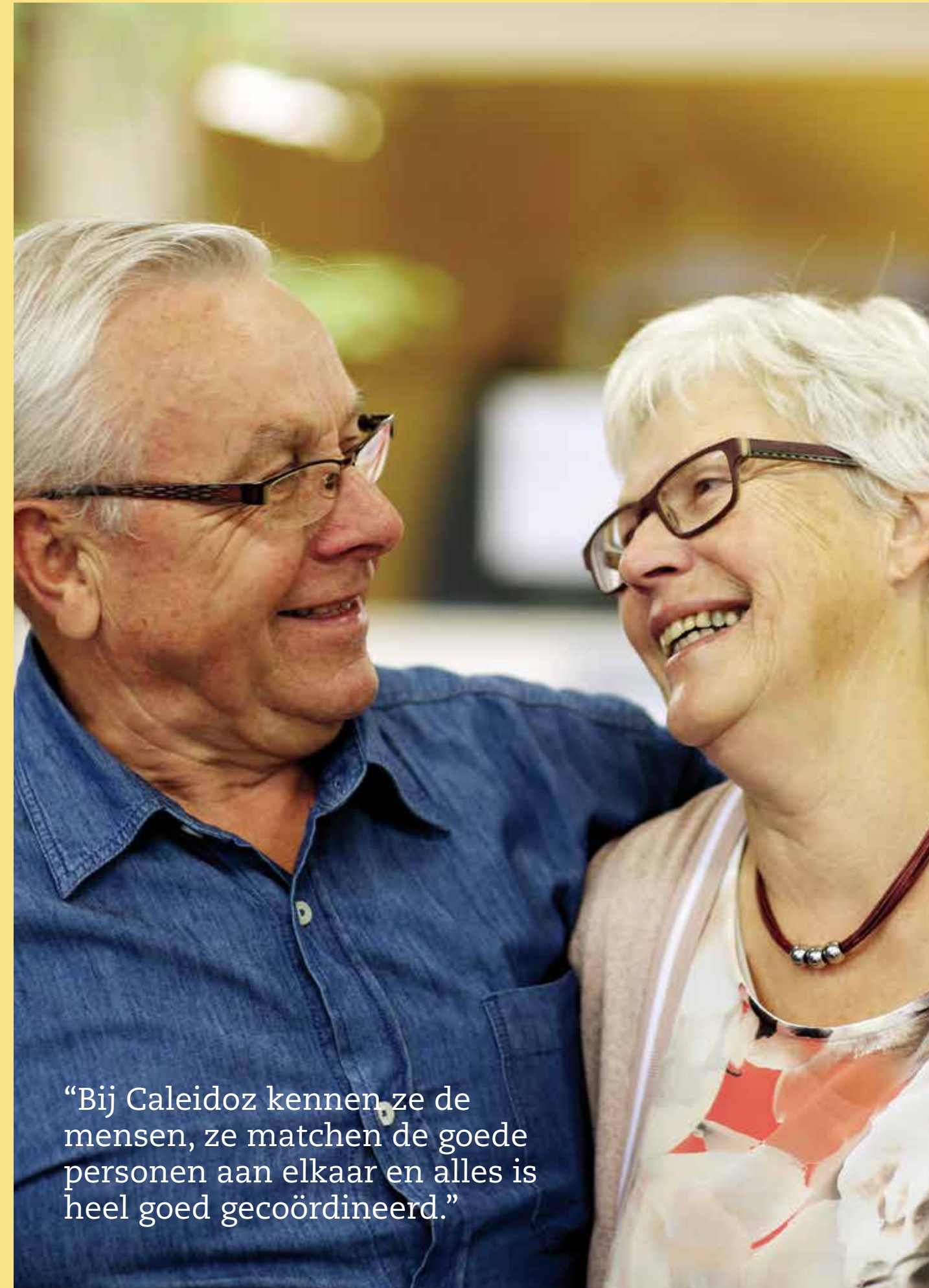
Deze dame was heel erg op zichzelf, zeker nadat haar zus, die iedere vrijdag langskwam, daar mee moest stoppen. Ik probeerde haar ook wel eens mee te nemen, de deur uit, maar dat vond ze niet altijd heel prettig. Het werd haar al snel wat te druk. Ik merkte wel dat ze erg gesteld was op het contact. Helaas overleed ze een paar maanden geleden. Daarna heb ik Marrie een tijdje ondersteund op kantoor, maar dat was niet zo mijn ding, de hele tijd achter de computer. Ik wil graag mensen bezoeken. Marrie opperde dat ik bij de Bezoek- en OpvangService (BOS) wel op mijn plek zou zijn. En ze had gelijk! Nu bezoek ik donderdagmorgen van half tien tot half elf een dame in Zevenaar. Haar man gaat dan naar de zorgboerderij, hij heeft lichamelijk en geestelijk wat problemen.



ziek, maar blijft positief en probeert van de kleine dingetjes te genieten. Dat is heel bijzonder, want ik zie dat hij iedere week weer wat achteruitgaat. Hij is altijd heel zelfstandig geweest, en nu moet hij met alles geholpen worden.”

## Hart en ziel

Het werk levert Sandra zelf ook het nodige op. “Zelf vind ik het heel fijn dat ik toch nog wat kan doen, wat kan betekenen voor anderen. Dat ik in mijn vak kan blijven en met mijn ervaring kan bijdragen. Als de kinderen iets ouder zijn wil ik weer de zorg in, daar ligt mijn hart en ziel. Ik merk dat het vrijwilligerswerk van grote betekenis is voor andere mensen. Het is ook goed om aan de slag te blijven, ik doe ook aan iedere cursus mee waar ik me voor kan opgeven. Je hoort daar ook weer dingetjes van medecursisten, je steekt er veel van op. Dit is mooi meegenomen.” Over haar contact met Caleidoz is ze heel enthousiast. “Aan Marrie kan ik alles vragen, ik kan haar bellen, mailen, langskomen, niets is teveel. Dat geeft een fijn gevoel, je wordt gehoord. Een keer in de zoveel weken hebben we ook een teamvergadering met alle mensen van het BOS-project, waarbij we ervaringen uitwisselen. Ik vind dat heel waardevol.” Sandra blikt vooruit. “Als mijn jongste dochter vijf wordt, moet ik weer gaan solliciteren. Dat vind ik bepaald niet erg, omdat ik weer gevoeld heb hoe het is om voor anderen het verschil te kunnen maken. Het is wel weer lekker om aan de slag te kunnen.”



“Bij Caleidoz kennen ze de mensen, ze matchen de goede personen aan elkaar en alles is heel goed gecoördineerd.”

# “Mensen kunnen zelfstandig blijven wonen, met een klein beetje hulp van ons”

Theo en Thea Reichwein,  
vrijwilligers vervoersdienst

Theo en Thea Reichwein vieren dit jaar hun 50 jarig huwelijk. Dat doen ze in een luchtballon, met bijna de hele familie. Niet iedereen durft het aan, maar Theo is volgens Thea een echt ‘luchtmonster’. Hij vloog eerder al in een Zeppelin en was zo’n vijftig keer passagier in de MH17. Die crash maakte dan ook veel indruk op hem.

**T**heo vloog voor zijn werk ontelbare keren naar Maleisië en China en was vaak van huis. Na zijn pensioen stond hij vaak achter het aanrecht, iets waar Thea zich weinig raad mee wist. Zij hielp Theo uit het zwarte gat en richting het vrijwilligerswerk bij Caleidoz.

Het in Groessen opgegroeide echtpaar woont sinds 1975 in Zevenaar. Eerst buitenaf, maar door het vele reizen van Theo zijn ze snel wat kleiner gaan wonen. Theo werkte bij een bedrijf dat kantoormeubelen ontwikkelde in de tijd dat de ARBO-wet werd ingevoerd. Er viel toen ineens veel te ontwikkelen.

## Verre Oosten

Theo: “Dat betekende dat ik dus veel naar het verre Oosten moest, want daar vond de productie plaats. Ze wilden dat we daar gingen wonen, maar er waren inmiddels kleinkinderen, dus dat was geen optie. Wel waren die laatste tien jaar de beste van mijn werkend bestaan. Daar keken ze tegen je op, ben je niet oud op je vijftigste, maar waarderen ze je kennis en ervaring.” Thea ging als meisje graag naar school en kwam op kantoor terecht in Arnhem. “Daar werkte ik in de administratie. Toen ik met Theo trouwde, stopte ik met werken. Daarna ben ik veel vrijwilligerswerk gaan doen, bijvoorbeeld bij de scouting en in het kerkelijke en verenigingsleven.” Theo stopte pas op zijn 71e met werken en viel in een gat. Het nadeel van tien jaar in het buitenland werken, was dat het ten koste was gegaan van zijn so-

ciaal leven. Thea wilde hem weg hebben bij het aanrecht; ze moest iets voor hem vinden. Uiteindelijk viel haar oog op een advertentie van Caleidoz: Theo werd er vrijwilliger. “Ik heb een auto en rijdt er graag in, bij Caleidoz zochten ze vrijwillige chauffeurs. Ik rijd nu mensen die naar de dokter, tandarts, opticien of dierenarts moeten. In het intakegesprek bij Caleidoz hebben we duidelijk afgesproken wat ik wel en niet wil en hebben we goed kennism gemaakt, dat scheidt een band.”

## Dankbaarheid

Thea verzorgde de administratie van de ritten van Theo, maar is inmiddels ook zelf in het vrijwillige chauffeursvak geroeld. “Ik heb een tijd geen auto gereden omdat ik last had van mijn ogen. Dat bleek staare te zijn, daar ben ik nu succesvol aan geopereerd. Toen Theo een keer een ritje niet kon doen, vroegen ze

aan mij of ik wilde rijden. Ik dacht: waarom ook niet? Het was maar een klein ritje. Nu vullen Theo en ik elkaar aan. Als hij niet kan, rijd ik en als het een rit is met een rollator of over de snelweg, dan pakt hij ze.” Thea vindt de samenwerking met Caleidoz heel prettig. “Bij Caleidoz kennen ze de mensen, ze matchen de goede personen aan elkaar en alles is heel goed gecoördineerd.” Theo rijdt in principe niet in de weekenden, maar wijkt er als de nood hoog is gemakkelijk van af. “Ik ben wel eens ‘s avonds gebeld. Moest ik eerst mijn pyjama weer uit doen en me omkleden. Een andere keer waren Thea en ik in Haarlem. Belde er een mevrouw die om half zes ‘s avonds haar man wilde bezoeken in de hospice. Daar zijn we toen eerder voor terug gereden. Voor ons is het maar een autoritje, maar de mensen vinden het fijn dat deze mogelijkheid er is. Probleem is dat mensen er anders er gewoon niet komen. De kinderen wonen buiten Zevenaar of werken overdag. Zo kunnen ze zelfstandig blijven, met een beetje hulp van ons. Ik heb er plezier in, het is een mooie invulling van mijn vrije tijd, ik kan dienstbaar zijn, kom in contact met anderen, het levert kortom heel veel op!” Voor Thea speelt er nog iets belangrijks mee. “Ik heb een herseninfarct gehad, waardoor mijn tong tijdelijk was verlamd. Ik ben daar volledig van hersteld en vanuit die dankbaarheid daarvoor wil ik graag iets teruggeven aan mensen met gezondheidsklachten.”

