

## Deelnemers actiever en beter in hun vel door ontmoeting

Mei 2016 heeft Caleidoz een klanttevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. De 284 deelnemer aan het onderzoek waardeerden de dienstverlening van Caleidoz met het rapportcijfer 8,3. De ontmoetingsactiviteiten kregen gemiddeld een 8,2. De deelnemers hebben door deelname aan deze activiteiten meer contacten buitenshuis, meer zelfvertrouwen en ze doen aan meer activiteiten mee. Conclusie: ontmoeting betekent voor de deelnemers meer dan alleen maar het meedoen aan een activiteit.

EN VERDER...

## Overige signalen en acties

### Zevenaar: tweede kwartaal

**Talentedbank** Onder deze noemer bieden we de digitale talentenbank, cursussen, leerwerktrajecten en een jobcoach aan. In het derde kwartaal lopen deze activiteiten door en brengen we de resultaten verder in kaart. Het project vrijwilligerscollege is geëvalueerd en wordt afgerond. Het wordt volgens plan ondergebracht bij zowel Caleidoz als Mikado. Beide organisaties rondom vrijwilligers samenwerken en cursussen en workshops aanbieden. Deze zijn toegankelijk voor alle vrijwilligers uit ons verzorgingsgebied.

**Wijk sociaal team** Eind juni is Caleidoz de wijk ingegaan om met bewoners het gesprek aan te gaan over de wijk. Wat vinden bewoners van de wijk en hoe kunnen en willen ze zelf een bijdrage leveren aan hun leefomgeving? Die bijdrage kan verschillend zijn. Van inzet bij buurtactiviteiten tot hulp voor een ander. De gesprekken zijn in drie varianten gevoerd:

- Portiekgesprekken: korte interviews.
- Ben ff in de wijk: via activiteiten met bewoners in contact komen.
- Rond de tafel: gesprekken met groepen bewoners. Binnenkort presenteren we de gespreksopbrengsten.

**Samenwerking Caleidoz, RIBW en Zozijn** Samen presenteren we begin derde kwartaal een projectvoorstel Participatie. We werken samen om op meerdere dagdelen activiteiten aan te bieden aan cliënten en buurtbewoners. We starten met de uitbreiding van de Kookpot, zoeken aansluiting bij de koffieochtenden en uitbreiding met een activiteit in de Maatjes en onderzoeken een derde locatie.

**Dienstverleningsteam Regionale Sociale Dienst (RSD)** Samen met de RSD kijken we hoe de service-teams een vervolg kunnen krijgen.

**Sportieve activiteiten** In overleg met Pelgromhof is een extra aanbod aan sportieve activiteiten geopperd als ochtendinvulling. Vanuit de gedachte 'Meer bewegen bevordert de vitaliteit van onze bewoners' is het wenselijk om meerdere momenten in de week een aanbod te kunnen doen. We bekijken hoe we dit kunnen realiseren.

**Aangenaam Wonen** De doorstart van de project- en werkgroep kostte meer tijd dan gepland. Daarom zijn we pas in mei in Angerlo/Lathum van start gegaan. De planning loopt nu een maand uit, de borging wordt een maand korter.

## Caleidoz organiseert en faciliteert ontmoeting

Samen met burgers en organisaties als MEE, RIBW en Zozijn werkt Caleidoz aan ontmoetingsplaatsen waar mensen zich welkom voelen. Plaatsen waar mensen vrijblijvend binnen kunnen lopen, elkaar kunnen ontmoeten en samen kunnen eten. Er is aandacht voor wat mensen zelf te bieden hebben. Ook kunnen ze zelf een actieve bijdrage leveren: een ander helpen, meehelpen in de keuken, koffie schenken of activiteiten mee helpen draaien. De activiteiten vergroten voor jong en oud en mensen met en zonder beperking, het gevoel dat ze anderen wat te bieden hebben en ertoe doen!

Hierdoor heeft Angerlo/Lathum wel de normale doorlooptijd van 6 maanden die alle andere dorpen ook hebben.

**Computersoons** De bewoners van Pelgromhof hebben aangegeven hier geen behoefte aan te hebben.

### Doesburg: eerste half jaar

**Ontmoetingsruimte en knooppunten** De activiteiten lopen goed, er is behoefte om koffie/thee momenten in IJsselzicht uit te breiden naar de weekenddagen. Ook zijn nieuwe activiteiten gewenst. Binnenkort start, in samenwerking met Fysio Fit, beweegactiviteit "Senior en Fit".

**Open Tafel** Er doet maar een beperkt aantal deelnemers mee, maar voor hen voorziet het wel in een behoefte. We proberen meer deelnemers te bereiken via het pilotproject 'Maaltijdvoorziening Doesburg', dat we samen met andere partners vormgeven.

**Hulpdienst vervoer** Er zijn te weinig chauffeurs voor het aantal vragen. Werving via reguliere kanalen heeft nog geen nieuwe vrijwilligers opgeleverd.

**Telefooncirkel** Ondanks de extra aandacht die we eraan gegeven hebben afgelopen half jaar, stoppen we met deze dienst. Er is geen behoefte aan.

**Klantcontacten spreekuur en huisbezoeken ouderen** De intensiteit en frequentie begeleiding neemt toe. Steeds meer ouderen worden langdurig begeleid door een (vrijwillig) ouderenadviseur en de ouderenadviseur treedt op als casemanager. Opvallend is het aantal weduwnaars dat na het overlijden van hun partner moeite heeft zelfstandig de draad weer op te pakken. We gaan informatieve huisbezoeken afleggen bij bewoners van seniorenwoningen in de wijk Noordelijk en Zuidelijk Molenveld. Doel is informatieverstrekking en duidelijk te krijgen wat er leeft bij deze zelfstandig wonende senioren.

### Formulierenbrigade

De formulierenbrigade is in juni gestart, na een training van zeven weken. Inmiddels zijn er tien aanvragen geweest, waarvan er zes in gang zijn gezet. Er zijn elf brigadiers voor inzet in de gemeenten Doesburg en Zevenaar.

### Vrijwillige ouderenadviseurs

Gezien de complexiteit van sommige klantsituaties zijn veel casus- en begeleidingsgesprekken met de vrijwilligers noodzakelijk. De opleiding en bijscholing van de SBOG vervalt per 2017, we zoeken naar geschikte deskundigheidsbevordering voor deze vrijwilligers.

Meer informatie over ons werk en een filmpje over de kracht van ontmoeting vindt u op: [www.caleidoz.nl](http://www.caleidoz.nl)

**STEENHUIZEN**  
Steenhuizen 6  
6901 JL Zevenaar  
(0316) 24 32 04

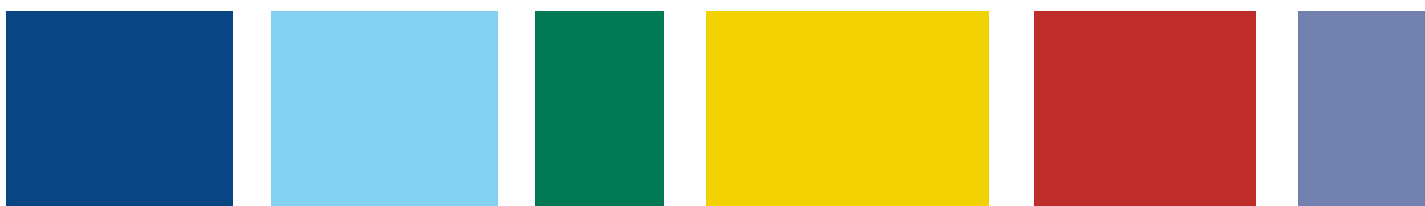
**4ALL**  
Engeveldweg 4  
6904 GM Zevenaar  
(0316) 33 27 65

**DE HOOG BONGERT**  
De Hooge Bongert 3  
6903 DA Zevenaar  
0316) 52 69 94

**BEUMERSKAMP**  
Breedestraat 39  
6983 AC Doesburg  
(0313) 820 030

**IJSSELZICHT**  
Van Brakellaan 54  
6981 JN Doesburg  
(0313) 478644

**DE LINIE**  
De Linie 4  
6982 AZ Doesburg  
(0313) 820 030

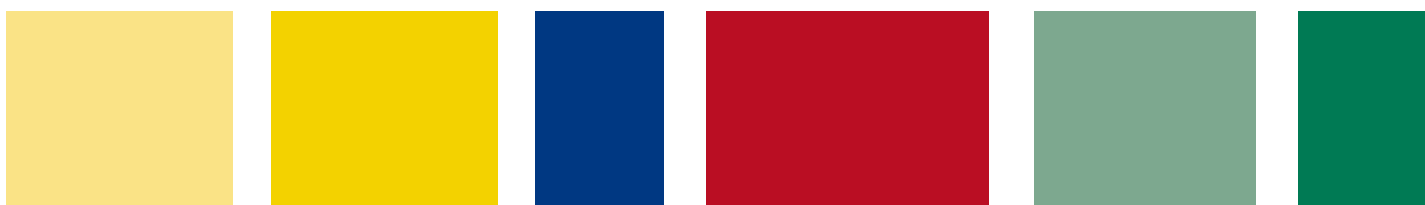


## Samen (verder) werken aan ontmoetingsmogelijkheden

*Caleidoz werkt samen met inwoners in de gemeenten Zevenaar en Doesburg aan allerlei passende vormen van ontmoeting. Vaak is Caleidoz 'mogelijk maker', waarbij het initiatief vanuit mensen zelf komt, soms initiëren we een activiteit zelf, omdat we een gedeelde behoefte zien. Jaarlijks trekken de activiteiten duizenden bezoekers. Zoals de Open Tafels, waaraan in het tweede kwartaal van 2016 ruim 900 deelnemers meededen. Hiernaast presenteren we meer ontmoetings-mogelijkheden die we momenteel samen met inwoners vormgeven.*

### ACTIVITEIT

- Sport en speluitleen
- Repaircafe (Zevenaar en Doesburg)
- FF bakkie doen
- FF bakkie, Paas- en Kerstlunch
- NAH (niet aangeboren hersenletsel) Breincafé
- Kerst- en Zomerfair
- Bordspelen
- Schilderen
- Kookpot
- Sportieve activiteiten Hooge Bongert (Zwemmen, Tai-Chi, Yoga, MBVO)
- Computersoons (Zevenaar en Doesburg)
- Samen Uit
- Open tafels (Doesburg, Babberich, Giesbeek, Angerlo, Zevenaar)
- Ontmoetingsruimte Hooge Bongert
- Vriendschappelijk contact
- Trefpunt Alleengaanden
- Aangenaam Wonen / Levensloopbestendig wonen
- Ontmoetingsruimte knooppunten Doesburg
- Wijkpunt de Methen
- Mobieltjesproject (Zevenaar en Doesburg)
- Doedorp
- Ben FF activiteiten
- Jongeren centrum 4All, Inloop
- Explosian teenparty
- Alzheimer café (voor cliënten en hun mantelzorgers)
- Dagbesteding
- Taalmaatjes
- Het praathuis



# In woord en beeld

Caleidoz signaleert

september 2016



## “Ik kende haar helemaal niet, maar er was direct een klik”

ONTMOETINGSACTIVITEITEN ALS STARTMOTOR VOOR EEN RIJKER LEVEN

Mensen ontmoeten elkaar om sociale contacten te onderhouden, samen actief te zijn, plezier te beleven of een hobby uit te oefenen. In sommige gevallen is ontmoeting een middel om (weer) actief te worden in het dagelijks leven of eenzaamheid tegen te gaan. Zo'n 30 procent van de Nederlanders voelt zich enigszins eenzaam, ruim acht procent ernstig eenzaam. Eenzaamheid komt onder mensen van alle leeftijden voor, maar vanaf de leeftijd van 70 jaar neemt het gestaag toe. Van de 90-plussers voelt bijna 65 procent zich eenzaam. Ouderen hebben te weinig mensen om zich heen, jongeren hebben genoeg mensen om zich heen, maar voelen met niemand een diepe band. Met een goede mix van activiteiten is het mogelijk om mensen te helpen meer goede contacten te krijgen, zowel in kwalitatief als in kwantitatief opzicht. In deze uitgave presenteren we de verhalen van Willy te Braak, Gertie Jordens en Annie Stender. De ontmoetingsactiviteiten leverden meer op dan ze van tevoren hadden gedacht. “Hier kan ik over van alles praten, dat kan achter de geraniums niet!”

# “Ook op zondag zoeken we elkaar op!”

VOOR WILLY TE BRAAK BETEKENT DAGBESTEDING VEEL MEER DAN EEN ONTMOETINGSACTIVITEIT

Mevrouw Willy te Braak kwam er ruim drie jaar geleden alleen voor te staan. Na een aantal hersenbloedingen overleed haar echtgenoot. Willy viel in een zwart gat, ging thuis zitten prakkiseren en kwam er al snel achter dat ze niet alleen kon en wilde zijn. Ze moest weg achter de geraniums, letterlijk!

**N**a ingrijpen van haar huisarts kreeg ze binnen een maand een indicatie voor dagbesteding in de Hooge Bongert bij Caleidoz. En dat was nodig.

## Halve smart

“Ik moest onder de muren op me af. Ik ga hier zo graag naar toe! Hier kom ik onder de mensen, kan ik praten over van alles en nog wat, dat kan niet achter de geraniums. En zo denkt iedereen er

hier over. Ik zou hier niet meer van weg willen.” Willy vertelt over de dagbesteding. “Ik kom in de zomerdagen met de scootmobiel en in de winter met de bus. ’s Morgens starten we met koffie, daarna hebben we gymnastiek. Dan eten we samen en gaan we rummycubben of even rusten. ’s Middags doen we geheugentraining en meer recreatieve dingen als bloemschikken of Bingo. Ik vermaak me hier prima.” Bij de Hooge Bongert kwam Willy er al snel achter dat gedeelde smart ook echt halve smart is.



Willy te Braak, deelnemer dagbesteding Hooge Bongert, Zevenaar

“In de Hooge Bongert zijn er tegelijkertijd met de dagbesteding ook andere activiteiten. Bij de open tafel loop ik regelmatig binnen om een praatje met andere mensen te maken. Daar raakte ik ook aan de praat met mevrouw Peters. Ik kende haar helemaal niet, maar er was direct een klik. In onze gesprekken kwam het al snel op de dood van onze mannen. En we vroegen aan elkaar: “Wat moeten we nou verder?”

## Rijker leven

Vanuit die gesprekken ontstond een hechte vriendschap en inmiddels gaat er geen weekend voorbij dat de dames elkaar niet zien. “Dan gaan we naar Duiven of naar de Ikea, lekker erop uit met onze scootmobiel. We bezoeken ook rommelmarkten of kofferbakverkoop. Als we aan het rijden zijn, komen we wel eens langs alleenstaande mannen die we kennen van de Hooge Bongert. Die fluiten ons dan na. Allemaal leuk en aardig hoor, maar we weten wat we gehad hebben en niet wat we terugkrijgen. Als ik denk aan een nieuwe partner zeg ik nooit nooit, maar ik heb schik met mevrouw Peters en met veel meer mensen bij de dagbesteding, zoals mevrouw Scheerder. We weten wat we aan elkaar hebben en dat is fijn. We zien elkaar ook vaak buiten de dagbesteding, bijvoorbeeld op de markt. Dat maakt het extra gezellig; het maakt het leven rijker.” Het bezoeken van de dagbesteding betekende voor Willy een eerste stap in een proces van opkrabbelen. Ze staat een stuk positiever in het leven en de dagbesteding speelt er een belangrijke rol bij. “Zonder dagbesteding zou ik me geen raad weten. Het is echt nodig, want doordeweeks ga je ’s morgens alleen weg naar de dagbesteding en ’s avonds kom je alleen thuis. Dan is het zo fijn dat we elkaar ook in de weekenden kunnen opzoeken!” Willy mist haar man nog iedere dag. “Vooral op momenten dat we iets te vieren zouden hebben, onze trouwdag of een verjaardag, heb ik het nog steeds zwaar. Vorig jaar bijvoorbeeld. Toen zouden we 50 jaar getrouwd zijn. Het heeft helaas niet zo mogen zijn.”



Gertie Jordens

# “Het bezoek aan de Inloop heeft me mijn leven terug gegeven”

Gertie Jordens, beroepskracht Inloop Beumerskamp. Doesburg

Gertie Jordens vat het verhaal dat ze in het half uur erna vertelt maar direct even samen: ze heeft haar leven weer terug dankzij het bezoeken van de Inloop. Ze startte als deelnemer, werd vrijwilliger en is er nu beroepskracht.

**G**ertie neemt ons mee naar 2004, naar de tijd vlak voordat een ongeluk haar leven veranderde. “Het was me gelukt van mijn hobby mijn beroep te maken. Ik ben creatief en maak zelf van alles, schilderijen bijvoorbeeld. Daar kon ik toen leven.” Dat een ongeluk in een klein hoekje zit, werd Gertie pijnlijk duidelijk toen ze haar kinderen meehielp met krantenlopen.

## De deur uit

Gertie liep met een krant richting een voordeur, zag een uitstekende stoeptegels over het hoofd en sloeg dwars door de voordeur heen. Een moeizaam traject van revalideren volgde. “Ik kon niet meer lopen en kon mijn rechterarm niet meer bewegen. Het bot in mijn arm groeide niet meer aan elkaar, daar kwamen nog botontkalking en artrose bij, ik kon steeds minder, had hulp nodig in het huishouden en belandde bij het Wmo-loket om voorzieningen aan te vragen. Het was nog niet geregeld of mijn man kreeg een hartinfarct. Dat veranderde zijn karakter. Ik kon al niet veel meer aan, maar aan de nieuwe situatie ging ik bijna onderdoor. Al deze spanningen leidden bij mij tot twee hartinfarcten. Vanuit de Wmo zagen ze dat het steeds minder goed ging. Toen verwezen ze me naar de Inloop. Ik moest de deur uit!”

## Weer mens voelen

Dat eerste bezoek deed heel veel met me! Ik begon mijn hobby's, zelf spullen maken en schilderen, weer op te pakken. Na een tijdje ging ik, als vrijwilliger, creatieve workshops geven. Ik begon mezelf weer mens te voelen en een

beetje waardevol voor de maatschappij. Ik schreef me in bij de sociale werkplaats, dan kon ik weer in het werkproces terugkeren. Zover was ik al gekomen. Op het moment dat ik daar aan de slag kon gaan, trok Caleidoz aan de bel. Ze wilden me houden en zo kwam ik dus als beroepskracht in dienst bij de organisatie die de Inloop aanbiedt, de Inloop waarmee alles voor mij begon. Dat vind ik heel bijzonder. Het is hier fijn, als ik eens een mindere dag heb en mijn arm nauwelijks kan bewegen, kijken ze er niet van op als ik het wat rustiger aandoe. Maar ik ga wel! Ik weet

“Ik weet hoe belangrijk het kan zijn om aan de Inloop mee te kunnen en mogen doen”

hoe belangrijk het kan zijn om aan de Inloop mee te kunnen en mogen doen. Ik heb mijn man ook aangemoedigd hier te gaan biljarten, hij is inmiddels ook vrijwilliger!” De hele periode heeft Gertie veranderd. “Vroeger dacht ik: ‘dat doe ik zelf wel even’. Nu ben ik niet bang om mensen om hulp te vragen als dat eens nodig is. Ik heb leren leven met mijn beperkingen. Dat is, denk ik, ook mijn kracht hier op de Inloop; ik kan me inleven in mensen die iets mankeren.”

“We doen hier allemaal dingen die goed zijn voor lichaam en geest”

MEVROUW ANNIE STENDER ZAT VIER JAAR GELEDEN EEN POOS IN DE NARIGHEID. HAAR MAN OVERLEED EN ZELF KREEG ZE BORSTKANKER.

**I**n die periode maakte iemand Annie attent op de ontmoetingsactiviteit op vrijdag in de Maatjes in Zevenaar. Ze ging kijken en kwam er allemaal bekenden tegen. Annie werd een vaste bezoeker. En niet alleen omdat ze het leuk vindt, het is ook zinvol. “We doen er dingen die goed zijn voor lichaam en geest. Neem de geheugenspelletjes. Dan stelt Carla, de beroepskracht, ons allerlei vragen. Ik kom nog aardig mee en houd mijn geheugen zo aan de gang. We doen ook dingen met onze handen, dat is goed voor mij. Daarnaast is het hier gewoon gezellig. Omdat het alleen op vrijdag is, hebben we elkaar altijd van alles te vertellen! Als ik dit niet heb, kan ik thuis gaan zitten en dat is het dan. Ik mag niet klagen en probeer er echt wat van te maken, maar hier is het gewoon fijn. Zo kom ik de stoel thuis nog eens uit.”

## Mensenkennis

De ontmoetingsactiviteit betekent voor Annie meer dan alleen het samenzijn met anderen. “Carla doorziet ons ook een beetje. Een keer dacht ze dat ik wat had. Ze had gelijk, ik heb niemand in mijn omgeving bij wie ik mijn emoties kwijt kan. Dat valt Carla dan op, dat zal mensenkennis zijn. Ze heeft ervoor gezorgd dat er iedere veertien dagen iemand met me komt praten. In die gesprekken hoef ik mijn ziel niet bloot te leggen, het kan ook gewoon gezellig zijn. Maar het helpt me wel. Ik zet thuis graag een kopje koffie, maar met de koffiepot kun je niet praten. Ook om die reden is het belangrijk dat ik hier ben. Dat ik het gevoel heb dat er iemand naar me omkijkt.”

Een filmpje over Annie Stender vindt u op [www.caleidoz.nl](http://www.caleidoz.nl)