

Samenvattende Jaarrapportage 2019

Resultaten januari t/m december 2019, Gemeente Doesburg

Volgens afspraak rapporteert Caleidoz over haar prestaties in Doesburg. Deze rapportage is een overgangsdokument. Het bestaat uit een inleiding met toelichting op de veranderagenda van Caleidoz en per prestatie en activiteit in Doesburg. Deze toelichting volgt de indeling van het prestatieplan 2019. Omwille van de leesbaarheid is de vorm van een tabel losgelaten en is gekozen voor een Samenvattende Rapportage op hoofdlijnen. De rapportage gaat uit van het principe tellen en vertellen. In deze toelichting leest u aantallen (zoals ook vorige jaren gerapporteerd) en verhalen (bijvoorbeeld een inhoudelijke toelichting of een persoonlijke quote).

Inleiding

Caleidoz Welzijn is in verandering. Zoals het hele sociaal domein. De landelijke maatschappelijke vraagstukken -rondom jeugd, GGZ, eenzaamheid, gezondheid, mobiliteit, laaggeletterdheid- zijn ook relevant in Zevenaar en Doesburg. Deze urgente problemen komen samen met grote landelijke tekorten op WMO en Jeugdzorg. Ons gezamenlijke doel is dat de juiste voorliggende collectieve voorzieningen beschikbaar zijn. Deze kunnen problemen voorkomen en burgers in staat stellen zelf keuzes te maken, zich te ontwikkelen en mee te doen. De missie van Caleidoz is het bijdragen aan vrijheid en eigenheid van mensen. Onze visie is dat we dit goed kunnen doen door plezier en preventie te verbinden.

Visie op het Sociaal Domein van Caleidoz: Caleidoz 3.0!

1. Verschuiving van “zorgen voor” naar “zorgen dat”.

Caleidoz werkt actief samen met alle stakeholders, houdt het werk minder bij zichzelf, begeleidt vrijwilligers optimaal en verzelfstandigt zoveel mogelijk haar activiteiten en de maaltijdvoorziening.

2. Meer aandacht voor jeugd.

Caleidoz investeert in een groter team Jeugd voor ambulante jongerenwerk (met expertise in opbouwwerk, collectieve en individuele begeleiding) en in het bereiken van jongeren op school en via social media. Laagdrempelig online jongerenwerk (veldwerk, “streetwork”) is een speerpunt. In Doesburg is Caleidoz (nog) niet actief voor jeugd en jongeren.

3. Grotere rol in signalering en regie.

Caleidoz signaleert maatschappelijke en individuele problemen en meldt deze. Hiervoor wordt een nieuw informatiebeleid ingevoerd, om deze trends te zien en te vertalen. Caleidoz treedt daadwerkelijk op als aanjager, regisseur en verwijzer in welzijn en brengt de sociale kaart (digitaal) in beeld.

In overleg met de gemeente Doesburg is het prestatieplan 2019 opgesteld. Onze speerpunten zijn:

- 1. Preventieve voorliggende algemene voorzieningen**
- 2. Faciliteren van knooppunten**
- 3. Signaleren en innoveren**
- 4. Dagactiviteiten WMO**

Over deze activiteiten leest u in deze rapportage.

Met hartelijke groet,

Karlijn Hillen
Bestuurder
Caleidoz

Programma 1. Ontwikkelen en uitvoeren Preventieve voorliggende voorzieningen

→ Bevorderen van Zelfstandigheid

Informatie en advies collectief

Resultaat 2019

Caleidoz is nauw en continu betrokken bij de ontwikkelingen van voorliggende voorzieningen in Doesburg. De senior sociaal werker geeft gevraagd en ongevraagd advies. De rol van Caleidoz hierbij is meedenkend en faciliterend. Enkele voorbeelden zijn hieronder uitgewerkt.

Voorlichting: In samenwerking met de politie is een voorlichting “Voor wie doet u de deur open?” gerealiseerd over veiligheid thuis. Deze is gericht op preventie en bewustwording van risico's en gevaren. De politie heeft een succesvol format ook in Doesburg kunnen uitvoeren.

Vanwege een overdaad aan aanbod voor de doelgroepen (Dag van de ouderen, Dag van de mantelzorg, Alzheimercafé) is besloten het tweede halfjaar geen voorlichting te organiseren. Mede gelet op de opkomst heeft gezamenlijke groepsvoorlichting voor 2020 geen prioriteit.

De Dag van de Ouderen: Deze speciale dag vond plaats op woensdag 2 oktober in de Gasthuiskerk met 72 bezoekers. Voor deze middag waren 9 vrijwilligers (voorlichters en ouderenadviseurs) actief. Er zijn nieuwe sponsors gezocht om de feestelijke middag te realiseren. In 2020 gaan de vrijwilligers zelfstandig de Dag van de Ouderen voorbereiden. De beroepskracht faciliteert op afroep. Ook de sponsoring voor 2020 is al rond! Een concreet voorbeeld van “zorgen voor” naar “zorgen dat”.

Informatie, advies en begeleiding individueel

Resultaat 2019

In totaal 1993 contacten voor 152 cliënten, 9 vrijwilligers met coördinatie van 1 sociaal werker, 176 casusbesprekingen van vrijwilliger met beroepskracht. In 2019 is 1 nieuwe vrijwillige ouderenadviseur opgeleid.

aanvullende toelichting:

Vrijwillige ouderenadviseurs hebben 152 ouderen geïnformeerd, geadviseerd en begeleid, met als doel: plezierig zelfstandig wonen, functioneren en participeren. De beroepskracht coördineert en coacht de vrijwilligers. Opvallend is dat het aantal vragen uit de leeftijdsgroep 65-85 jaar is toegenomen, ten opzichte van de groep jonger dan 65 en de groep 85-plussers.

Bij de helft van de cliënten speelt een gebrek aan zingeving en eenzaamheid. Vrijwillige ouderenadviseurs gaan op huisbezoek en informeren over mogelijkheden om het sociale netwerk te vergroten en over passende tijdsbesteding. Ze motiveren en leiden mensen toe naar voorzieningen en (vrijwilligers)organisaties in Doesburg en omgeving. Vrijwillige ouderenadviseurs verlagen vaak de drempel door de eerste keer mee te gaan en bijvoorbeeld het vervoer te regelen. Zo zijn er mensen in contact gebracht met een

zangclub, inloop Beumerskamp, ouderenbonden, Digitaal Café, sport en beweging, gespreksgroep, dagbesteding.

Voor mensen die niet meer buitenshuis kunnen of willen participeren, proberen we bezoek te regelen via hun netwerk, Zonnebloem, kerk of VIT-mantelzorg. Er zijn te weinig vrijwilligers beschikbaar. Daardoor duurt het vaak lang voor er iets is geregeld.

Er kunnen ook oorzaken van eenzaamheid en gebrek aan zingeving zijn die een andere aanpak vragen. Denk aan rouw, depressie, onvermogen sociale contacten aan te gaan. In die situaties wordt in overleg met de ouderenadviseur een passende verwijzing naar een professional gedaan.

Resultaat: 30% van de ouderen kan na informatie en advies of een verwijzing weer zelfstandig verder. Vrijwilligers informeren, bemiddelen en bieden praktische hulp. Ze helpen formulieren (digitaal) in te vullen, gaan mee naar gesprekken en als het geregeld is nemen ze weer afscheid. Voorbeelden van vragen: aanvraag parkeerkaart, informatie over vervoersmogelijkheden, inschrijving andere woning, regelen toiletstoel, aanvragen WMO-voorziening, regelen testament.

Quote van een cliënt: "Fijn dat het nu geregeld is, ik zag er erg tegenop, maar met hulp van de vrijwilliger is het voor elkaar gekomen!"

Quote van een cliënt: "Dit had ik veel eerder moeten doen, de vrijwilliger heeft mij het zetje gegeven dat ik nodig had".

Doorlopende individuele begeleiding

Resultaat 2019

In Doesburg werden 34 ouderen continu begeleid door een ouderenadviseur. Deze zelfstandig wonende, kwetsbare ouderen hebben geen of een beperkt sociaal netwerk en het eigen regelvermogen neemt af door ziekte of ouderdom. Met de steun van een vrijwilliger kunnen ze langer zelfstandig wonen. De (vrijwillige) ouderenadviseur gaat regelmatig op bezoek of heeft telefonisch contact en schakelt (meer) hulpverlening in als dat nodig is. De vrijwilliger wordt een vertrouwenspersoon met wie de oudere zorgen kan bespreken. Deze begeleiding duurt tot opname of overlijden. In deze situaties wordt nauw samengewerkt met hulpverleners en eventuele mantelzorgers. De vrijwilliger ondersteunt bijvoorbeeld bij: het realiseren van een veilige woonomgeving, betrekken van het soms verwaarloosde netwerk, continuïteit administratie en financiën, zoeken aangepaste vakantiemogelijkheden, tijdsbesteding en sociale contacten.

Meldingen van derden.

Resultaat 2019

We hebben 9 signalen binnengekregen en onderzocht. Dit zijn meldingen van zorgen door burens, mantelzorgers, vrijwilligers en professionals. Na onderzoek door de beroepskracht bleek in 5 situaties een hulpverlener betrokken te zijn maar niet op de hoogte van een actuele ontwikkeling of de complete situatie. De ouderenadviseur inventariseert, informeert de hulpverlener, adviseert en koppelt terug naar de melder van het signaal. In 4 situaties (zorgmijders) is contact met de persoon tot stand gebracht en geprobeerd een vertrouwensband op te bouwen. De situatie is geoptimaliseerd door passende inzet van een vrijwilliger of professional.

Quote van een cliënt na gezamenlijk huisbezoek: "Wat fijn dat jullie dit zo oppakken, en dat ik mijn verhaal maar 1 keer hoef te doen". Professional: "Dit waren 2 zeer terechte verwijzingen!"

Digitaal vaardig

Resultaat 2019

In 2019 heeft het Digitaal Café 312 vragen/bezoekers ontvangen. De leeftijd van de vraagstellers schommelt tussen de 50+ en 90+, ongeveer 60% is vrouw. Er zijn 7 vrijwilligers actief.

Het Digitaal Café voldoet aan een behoefte. Vragen gaan vooral om het wegwijs maken / begeleiden van de bezoekers bij het gebruik en instellen van laptops, tablets en smartphones. Of een uitleg van programma's, e-mail en internet. De meeste vragen worden door de vrijwilligers direct in een eenmalig contact/begeleidingsmoment opgelost of uitgelegd. Incidenteel wordt de begeleiding verspreid over meerdere sessies. Nu steeds meer digitaal aangevraagd en ingediend moet worden kan er nog meer ingezet worden op begeleiding van ouderen en laaggeletterden bij internetgebruik.

Vrijwillige Hulpdienst Vervoer

Resultaat 2019

Bij de Hulpdienst Vervoer hebben 12 vrijwilligers 273 keer mensen vervoerd naar een medische afspraak. De beroepskracht coördineert, zorgt dat er voldoende vrijwilligers zijn en is aanspreekpunt voor signalen, vragen en problemen. Cliënten stellen de vrijwilligersdienst erg op prijs. De vrijwilliger haalt hen op met eigen auto en brengt ze na de afspraak weer thuis. Indien nodig assisteert hij bij in- en uitstappen. Sommige mensen vragen om aanwezig te zijn bij het gesprek met de behandelaar. *“Twee horen meer dan één”*. Vaak ontstaat een vertrouwensband en vraagt men naar dezelfde chauffeur als de vorige keer.

Maaltijdvoorziening

Resultaat 2019

Aantal maaltijden Doesburg: 1596, er is 255 keer een bestelling geplaatst, 13 personen hebben hier in het eerste half jaar gebruik van gemaakt. Er zijn 9 vrijwilligers actief, de beroepskracht coördineert en meldt signalen bij de ouderenadviseur.

In de loop der jaren is het aantal aanbieders van maaltijden fors gestegen en ook de supermarkten bieden volop keus. Deze dienst is om die reden in 2019 gestopt. Burgers zijn geïnformeerd over de andere mogelijkheden van maaltijdvoorziening in Doesburg.

→ **Eenzaamheidsbestrijding.**

Netwerk eenzaamheid

Resultaat 2019

Onder leiding van de gemeente en een adviseur van het Centrum Eén tegen Eenzaamheid is er een aantal bijeenkomsten geweest om tot een lokaal plan van aanpak te komen. Caleidoz heeft in groepsbijeenkomsten en in een werkgroep met VIT mantelzorg, burgerinitiatief Doesburg, en predikant PKN, haar expertise hiervoor ingezet. De resultaten zijn meegenomen in het vervolgtraject dat onder regie van de gemeente in het najaar is ingezet.

Het digitale overzicht van ontmoetingsmogelijkheden in Doesburg, van de werkgroep van Caleidoz/VIT, is door burgerinitiatief Doesburg uitgewerkt tot een brochure die door hulpverleners en vrijwilligers gebruikt kan worden in gesprekken.

Open Tafel Beumerskamp

Resultaat 2019

De Open Tafel op Beumerskamp heeft 51x plaatsgevonden. 4 Vrijwilligers hebben gemiddeld per keer 7 gasten ontvangen. De bezoekers komen buiten de deur en bouwen weer sociaal contact op. De reacties zijn positief: *“Gezellig om er even uit te zijn!”*, *“De woensdag is mijn dag: “ Fijn een keer bij het eten aanschuiven en daarna ga ik lekker schilderen bij de inloop”*, *“Gezellig samen met anderen eten in plaats van alleen”*.

→ Armoedebeleid Inkomensondersteuning

Ketensamenwerking armoedebeleid

Resultaat 2019

Het eerste half jaar is kennism gemaakt met de nieuwe schuldhulpverlener (Kredietbank) en de nieuwe sociaal raadsman (STMR). We zijn met de gemeente en beide organisaties in gesprek over de vrijwilligersinzet en de coördinatie daarvan. Wat is er en waar willen we naar toe? Er liggen kansen om de ketenaanpak te verbeteren en preventiever te gaan werken. Er zijn al afspraken met Woonservice IJsselland over vroege signalering bij huurachterstanden. Ook o.a. via thuiszorgmedewerkers, familieleden en burens komen signalen over financiële problemen binnen.

Professionele inzet van schuldhulpverlening en bijvoorbeeld maatschappelijk/sociaal werk in een vroeg stadium kan erger voorkomen.

Formulierenbrigade

Resultaat 2019

Onder aansturing van een beroepskracht hebben vier vrijwilligers 42 aanvragen behandeld. Vrijwilligers doen een voorzieningencheck en helpen bij niet-gebruik om regelingen aan te vragen. Zij leiden indien nodig toe naar professionele inzet: sociaal raadslieden, schuldhulpverlening, AMW. Er is een overlap tussen werkzaamheden vrijwilligers thuisadministratie Kredietbank, vrijwillige ouderenadviseurs en de Formulierenbrigade. In het eerste half jaar hebben de vrijwilligers van de Formulierenbrigade de taak overgenomen van de thuisadministratie van de Kredietbank omdat daar geen inzet mogelijk was. Het leek logisch in de toekomst de Formulierenbrigade en thuisadministratie samen te voegen en de uitvoering hiervan bij 1 partij onder te brengen. Om budgettaire redenen is hier (nu) niet voor gekozen.

Opvallend is dat in 11 situaties langdurige begeleiding nodig was. Soms duurt het lang voordat de situatie volledig in kaart is gebracht en gestabiliseerd. In andere situaties was sprake van meervoudige problematiek en zijn op grond van de signalen van vrijwilligers andere hulpverleners ingeschakeld.

Er zijn 5 bijeenkomsten met vrijwilligers geweest en een kennismakingsbijeenkomst met de nieuwe schuldhulpverleningsorganisatie in Doesburg. De scholingsbehoefte van vrijwilligers is geïnventariseerd en voor 2020 gepland. De samenwerking en afstemming tussen verschillende partijen wordt verder geconcretiseerd.

Thuisadministratie ouderen

Resultaat 2019

De vrijwillige ouderenadviseurs hebben 9 ouderen langdurig geholpen met hun post en administratie. Dit doen we als er niemand in het netwerk beschikbaar is. In 1 situatie is toegeleid naar bewindvoering.

Vrijwillige inzet

Resultaat 2019

Caleidoz Doesburg werkt samen met 80 vrijwilligers.

Veel vrijwilligers zijn langere tijd met Caleidoz verbonden. Sommigen hebben meerdere taken. Het vrijwilligerswerk biedt de vrijwilliger zingeving, voldoening en sociale contacten. We zijn blij met hun inzet en betrokkenheid en tonen onze waardering door persoonlijke aandacht, gezellige vrijwilligersbijeenkomsten, scholing en een jaarlijkse attentie. We informeren ze over de organisatie en de ontwikkelingen via een nieuwsbrief.

We onderzoeken of er bij vrijwilligers behoefte is aan meer of andere betrokkenheid bij de organisatie. Voor 2020 staat het vormen van een Vrijwilligersraad op de agenda. Ook bij Caleidoz merken we dat het lastiger wordt geschikte vrijwilligers te vinden. De Vrijwilligers Vacaturebank, en kandidaten vanuit de trajectbegeleiding (gemeente/Cambio) leveren onvoldoende (blijvende)vrijwilligers op. In 2020 zal het de nodige inzet van de professionals vragen om het vrijwilligersbestand op peil te houden.

Programma 2. Faciliteren van Ontmoeting-Steunpunten

Beumerskamp

Resultaat 2019

Activiteiten Beumerskamp	
- Schilderen:	848
- Creatieve middagen:	1018
- Biljart:	577
- Ontmoeting:	28
Totaal bezoeken Beumerskamp:	2471

Het ontmoetingsknooppunt Beumerskamp heeft haar activiteiten allemaal kunnen voortzetten. Het aantal vrijwilligers is stabiel.

Bezoekers zijn tevreden met het huidige aanbod. Het haalt hen uit een isolement en het ongedwongen met elkaar bezig zijn geeft plezier. De creatieve activiteiten geven zingeving en een gevoel van eigenwaarde. Voor sommige bezoekers is de inloop het enige uitje dat ze hebben en duurt het weekend vaak te lang. Jokeren en houtbewerking zijn in het eerste half jaar opgestart en weer gestopt. Dit wegens gebrek aan animo en het feit dat de locatie ongeschikt is voor houtbewerking.

De inloopactiviteiten hebben ook een belangrijke signaleringsrol voor de gezondheidssituatie en het welzijn van de bezoekers. Indien nodig bieden de begeleiders en/of vrijwilligers een luisterend oor, geven advies of verwijzen bezoekers door. Als in overleg met casemanager dementie/wijkverpleegkundige blijkt dat er meer begeleiding nodig is, is de overstap naar WMO dagbesteding gemakkelijker omdat de locatie, het personeel en de bezoekers bekend zijn.

Beumerskamp stelt de ruimte regelmatig beschikbaar voor bijeenkomsten van de gemeente Doesburg. Onder andere voor inent-sessies GGD en wijkraad bijeenkomsten.

Op bestuurlijk niveau is net voor de zomer van 2019 met de gemeente Doesburg afgesproken dat we (gezamenlijk) Beumerskamp verder gaan ontwikkelen. Het moet een plek worden waar nog meer verschillende doelgroepen zich thuis voelen en meer activiteiten kunnen plaatsvinden.

Gezien het huisvestingsvraagstuk en de toenemende vraag naar inloopactiviteiten in Beumerskamp heeft Caleidoz het initiatief genomen om een notitie op te stellen. Deze is gedeeld met de gemeente.

Voor Beumerskamp is geconstateerd dat de huisvesting niet voldoet aan de (toekomstige) vraag van groepsbegeleiding en inloopactiviteiten.

De ontwikkeling van toekomstbestendige activiteiten met kansen voor een keten van ontmoeting en participatie van burgers voorop. Van algemene inloop/ontmoetingsplek tot intensieve begeleiding en toezicht.

Caleidoz heeft zich ingeschreven in het inkooptraject om groepsbegeleiding ook in de komende jaren te kunnen blijven bieden. Zodra/ indien dit wordt gegund betekent dit ook voor de huisvesting aanpassingen.

Wij 'verleiden' lokale partners om actief te participeren en waar mogelijk samen

verantwoordelijkheid te nemen in de ontwikkeling van de inloop en groepsbegeleiding. Doel is om deze zo optimaal mogelijk aan te passen voor de toekomstige activiteiten. In 2020 gaan wij hiervoor in gesprek met bijvoorbeeld wijkbewoners, wijkraad, ouderenbonden, gehandicaptenraad, VIT, coöperatie IJsselstromen, en andere belangrijke stakeholders.

De Linie

Resultaat 2019

Kaarten: 487 bezoeken

Tijdens de kaartmiddag wordt klaverjas en bridge gespeeld, ondersteund door 2 vrijwillige begeleiders. De kaartclub is voor de bezoekers een wekelijks moment voor sociale contacten in een ontspannen sfeer.

Het samenwerken op de Linie krijgt meer vorm. Doordat verschillende (sociale) partners op de Linie aanwezig zijn, wordt het overleg makkelijker en laagdrempeliger.

Repair café

Resultaat 2019

Het Repair café wordt maandelijks georganiseerd. 7 Vrijwilligers helpen bij het repareren van spullen. Er zijn 124 bezoekers geweest.

Ontmoeting en steunpunten overig. Huiskamer de Ooi

Resultaat 2019

Er is vanuit burgerinitiatief een ontmoetingsplek gerealiseerd op De Ooi waar buurtbewoners wekelijks elkaar ontmoeten en koffiedrinken. Een afvaardiging van de vrijwillige ouderenadviseurs heeft de Huiskamer in het voorjaar bezocht. In het najaar is door 2 sociaal werkers van Caleidoz een workshop voor vrijwilligers en bestuur van de ontmoetingsplek verzorgd.

Onderwerpen:

- Gastheer-/gastvrouwschap
- Omgaan met groepsdynamiek.
- Vrijwilligers vinden en binden.
- Signaleren en wat doe je met signalen?

Programma 3. Signaleren, innoveren en afstemmen

Keten Samenwerking

Resultaat 2019

Aantal afstemmingsmomenten:
Sociaal team/Vraagbaakteam 16 keer
Zorgcoöperatie IJsselstromen 4 keer
Kerngroep Ouderenzorg 5 keer
Ouderenbonden op afroep, incidenteel

Hulpvragen vanuit sociaal team /vraagbaak

Resultaat 2019

Het Sociaal team/Vraagbaakteam is 16 keer bij elkaar gekomen. In mei is de Vraagbaak gestart. Caleidoz Welzijn maakt deel uit van het Vraagbaakteam waar expertise gedeeld wordt en complexe casussen ingebracht kunnen worden. Het Vraagbaak team komt tweewekelijks bij elkaar.

Kerngroep Ouderenzorg vanuit Zorgcoöperatie IJsselstromen

Resultaat 2019

De kerngroep geeft sturing aan een aantal projecten in de ouderenzorg gericht op verbetering en afstemming. Thema's van 2019: medicatieveiligheid, valpreventie, samenwerking zorg/welzijn/WMO.

Innovatie op basis signalen

Resultaat 2019

De sociaal werker heeft een voorstel gemaakt om de samenwerking zorg/welzijn/WMO te optimaliseren. Wat we graag willen is dat de cliënt sneller geholpen wordt en minder vaak zijn verhaal hoeft te vertellen. Op grond van positieve ervaringen elders is een afstemmingsoverleg tussen leden van de Kerngroep kwetsbare ouderen en een afvaardiging van consultants van de Vraagbaak georganiseerd. Dit overleg heeft geleid tot de volgende plannen voor 2020.

Op uitvoerend niveau:

- Vervolgafpraak om door middel van een casus elkaars beleid te leren kennen. Hoe komen beslissingen tot stand? Communicatie via OZO, werkwijze IJsselstromen.
- Aansluiten WMO/Welzijn bij thuiszorg overleg.

Op beleidsniveau

Resultaat 2019

- Afstemming tussen Zorgcoöperatie IJsselstromen en Vraagbaak door managers.

Programma 4. Dagactiviteiten WMO

Geïndiceerde Groepsbegeleiding (dagbesteding)

Resultaat 2019

2 beroepskrachten
16 Vrijwilligers
25 deelnemers
4 dagen per week open

Groepsbegeleiding zorgt voor structuur in de dag of week, sociale contacten, en ontlast de mantelzorgers. In 2019 waren er 25 deelnemers waarvan 4 met een WLZ-indicatie, de overigen met een WMO-indicatie.

3 Deelnemers met psychische problematiek, de overige met geriatrische problemen.

De meeste deelnemers (16) komen 2 keer per week, 4 deelnemers komen 3 keer per week, 4 deelnemers komen 1 keer per week en 1 deelnemer komt 4 keer per week.

Er is nauwe samenwerking met de inloop. Deelnemers van groepsbegeleiding kunnen 's middags meedoen met activiteiten van de inloop. 2 Deelnemers hebben (met begeleiding) meegeholpen aan een muurschildering van de Beumerskamp op Burendag.

Klanten en hun mantelzorgers zijn over het algemeen zeer tevreden.

Quote cliënt op maandagmorgen: "Wat ben ik blij jou weer te zien!"

Er is een mondeling onderzoek naar de klanttevredenheid gedaan. Punten die werden besproken zijn: infrastructuur, middelen, vervoer, schoonmaak, activiteiten, maaltijden, uitstapjes, veiligheid en bereikbaarheid. Aandachtspunten uit het onderzoek betreffen het gebouw Beumerskamp: te weinig en niet aangepaste toiletruimtes, slijtage van de vloer, tocht in de winter en ruimtegebrek op sommige dagdelen. De resultaten worden vertaald in het dagelijks werk en in het programma van eisen voor de locatie.

In 2020 staat een wijziging in de financiering van groepsbegeleiding op stapel. Dit zal consequenties hebben voor de inhoud van groepsbegeleiding en ontmoetingsactiviteiten.