

AUGUSTUS 2020

# 2020, DE EERSTE HELFT

Halfjaarlijkse verantwoording  
voor de gemeente Doesburg



**Caleido**o**z**

## 02

# WELZIJN VAN IEDEREEN

## Daar blijven we ons voor inzetten

De eerste helft van 2020 was voor ons allemaal een zeer ongebruikelijke tijd. Een tijd van onzekerheid en angst voor het coronavirus, maar ook een tijd van saamhorigheid en betrokkenheid. De vrijwilligers en medewerkers van Caleidoz hebben op allerlei creatieve manieren sociale begeleiding op afstand geboden. We hebben onze activiteiten en locaties ingericht op het nieuwe normaal. Wij zijn trots op wat wij samen hebben bereikt.



MAIKEL STOLTE  
MANAGER CALEIDOZ

De cijfers in deze rapportage weerspiegelen een wereld die op zijn kop staat. Ze zijn dan ook niet direct vergelijkbaar met eerdere rapportages. Wij laten graag zien wat wij de eerste helft van 2020 hebben gedaan, aan de hand van 4 thema's.

### 1. INDIVIDUELE BEGELEIDING

Elke dag komen er kwetsbare mensen naar onze groepsbegeleiding. Toen we niet bij elkaar konden komen, hebben we elke dag gebeld met deelnemers. En we hebben allerlei dingen rondgebracht om een leuke daginvulling te bieden. Zoals schilder- en handwerkactiviteiten, puzzels en kaarten. Het is gebleken dat locatie Beumerskamp niet geschikt is voor een 1,5 meter samenleving. We hebben daarom alle deelnemers uitgenodigd om aan te sluiten bij onze groepsbegeleiding in Zevenaar.

In Doesburg hebben we **711** dagdelen groepsbegeleiding geboden. Ongeveer **2/3** van de deelnemers heeft een WMO indicatie, bijna **1/3** heeft een WLZ indicatie. We zijn voor deze groepsbegeleiding onderaannemer van Liemerije. De groepsbegeleiding wordt in Doesburg ondersteund door **10** vrijwilligers. Inmiddels zijn alle deelnemers vanaf juni aangesloten bij de groepsbegeleiding in Zevenaar.

## 03

“*Het jaar met de Open Tafel was fijn en waardevol. Jullie inzet, betrokkenheid en het extra dat jullie boden... zelfs tijdens de time-out maanden! Dat maakt dat ik er met warme gevoelens aan terug denk. Heel erg bedankt!*”

## NIEUWE WEBSITE

We zijn 2020 ingegaan met een nieuwe, frisse huisstijl. Tijdens de eerste helft van het jaar hebben we onder andere een compleet nieuwe website opgezet. [Caleidoz.nl](https://www.caleidoz.nl) is nu overzichtelijk, gebruiksvriendelijk en eigentijds. We zien dat onze pagina's maandelijks al ruim **4.000** keer worden bezocht! We houden de statistieken goed bij en spelen in op de ontwikkelingen. Zo kunnen we iedereen zo goed mogelijk bereiken.



# 04

## 2. INLOOP

De inloop op Beumerskamp is altijd druk bezocht. Inwoners komen hier om elkaar te ontmoeten en samen een leuke en nuttige invulling aan hun dag te geven. Tijdens de coronaweken zijn onze medewerkers en vrijwilligers op creatieve manieren in contact gebleven met onze vaste bezoekers. We hebben de locatie veilig ingericht, om vanaf 1 juni alweer bezoekers te kunnen ontvangen. De gezellige samenkomst was duidelijk gemist. “Ik ben super blij, ik leef weer helemaal op”, was de reactie.

Hoewel we een tijdje dicht zijn geweest wegens corona, hebben we toch een groot aantal bezoekers kunnen ontvangen tijdens de eerste helft van 2020. **323** bezoekers hebben geschilderd, **340** bezoekers zijn samen creatief bezig geweest, **171** mensen hebben biljart gespeeld, **23** bezoekers kwamen naar onze ontmoeting, **62** mensen hebben meegegeten aan de Open Tafel, en **114** bezoekers hebben samen een kaartspel gespeeld.

## 3. SIGNALERING EN PREVENTIE

Ook onze ouderenadviseurs en vrijwilligers zijn in contact gebleven met onze inwoners. Onze diensten zijn zo veel mogelijk online voortgezet. Er zijn veel initiatieven gekomen van mensen die elkaar helpen. We hebben ons aangesloten bij WeHelpen, waar hulpvraag en -aanbod snel en veilig online gekoppeld worden. Met het project De Digitale Huiskamer hebben we 70 iPads gekregen voor onze bezoekers, zodat we persoonlijk online advies kunnen bieden. Daarmee kunnen onze vaste bezoekers zich thuis beter zelfstandig redden. Zodra het veilig kon, zijn we in juni meteen weer open gegaan.

In Doesburg hebben we over **121** situaties ouderenadvies geboden. Hiervan valt ongeveer **60%** onder eenzaamheidsbestrijding. De Formulierenbrigade is **28** keer in actie gekomen. Voor de coronastop hebben we **69** deelnemers ontvangen bij ons Digitaal Café. Het Repair Café heeft **6** bezoekers gehad. Hulpdienst Vervoer heeft **64** keer gereden. Tijdens corona hebben we frequent telefonisch contact onderhouden met bezoekers, mantelzorgers en vrijwilligers om sociaal isolement tegen te gaan.

## 05

## 4. CORONA

Door de coronamaatregelen ziet ons werk er plotseling anders uit. Daar hebben we ons op moeten aanpassen. Op afstand hebben we vrijwilligers gekoppeld aan hulpvragers. Op afstand hebben we advies en ondersteuning geboden. En op afstand hebben we een leuke en nuttige dagstructuur geboden. Behalve de fantastische inzet en betrokkenheid van onze vrijwilligers, is dit ons allemaal gelukt door ons aan te sluiten bij WeHelpen. We hebben inwoners geholpen om hulpvraag en -aanbod op een veilige manier op dit platform uit te zetten.

Gedurende de coronatijd zijn we inwoners zeker niet uit het oog verloren. In april hadden we in totaal meer dan **1500** keer per week contact met bezoekers, vrijwilligers en mantelzorgers. De bereikbaarheid van onze Servicedesk is uitgebreid naar **5** dagen per week. Naast veel door te verwijzen, hebben we in overleg **46** hulpvragen geplaatst op WeHelpen en **4** hulpvragen op bijbehorende app WHAPP. Om onze locaties weer veilig te kunnen openen, zijn deze ingericht op de **1,5** m samenleving, met **5** desinfectiepalen, **50** handgemaakte mondkapjes door een vrijwilliger en **500** wegwerpmondkapjes, **1200** alcoholdoekjes, **15** liter desinfecterende handgel, **400** wegwerphandschoenen en **5** hygiëneschermen.



# Caleidoz

WELZIJN VAN IEDEREEN

## ALGEMENE INFORMATIE

Luciënne Uffing  
servicedesk@Caleidoz.nl

## BESTUURSSECRETARIAAT

Christie Engelberts  
c.engelberts@caleidoz.nl

## COMMUNICATIE

Kerstin Laumen  
k.laumen@caleidoz.nl

## MANAGER

Maikel Stolte  
m.stolte@caleidoz.nl

## BESTUURDER

Karlijn Hillen  
k.hillen@caleidoz.nl

## TEAMS

locaties en activiteiten  
www.caleidoz.nl



## BIJ ONS WERK VOLGEN WE ONZE KERNWAARDEN:

- We zijn er voor iedereen
- We doen het samen
- We zijn professioneel betrokken
- We zijn dichtbij
- We komen tot de kern