



Visie op Toezicht

Versie 1, Vastgesteld als groeidocument op

15 september 2020

Visie op Toezicht Caleidoz.

Waarom waarden-gedreven Toezicht ?

Bij het Caleidoz logo staat: Welzijn van Iedereen. Niet voor iedereen maar van iedereen. We nemen het welzijn of de keuzes van inwoners niet over. Wat mensen zelf kunnen, doet Caleidoz niet. En tegelijkertijd willen we ondersteunen bij kleine en grote sociale problemen. Eenzaamheid, Onveiligheid, Laaggeletterdheid, Overbelasting van mantelzorgers. Deze uitdaging wordt vorm gegeven, terwijl de gemeentebudgetten onder druk staan. In deze context moet Caleidoz keuzes maken en goed verantwoorden waarom ze de dingen doet, zoals ze deze doet. Waarom Caleidoz bepaalde dingen niet (meer) doet. En wat de meerwaarde van sociaal werk, onze inzet is, voor inwoners, vrijwilligers, medewerkers, opdrachtgevers en strategische partners.

Naast deze dynamiek in het sociaal domein is ook een beweging te herkennen waarin de samenleving en politiek vraagt om een zichtbare en professionele Raad van Toezicht. Die meebeweegt en aansluit om de beweging in de samenleving en organisatie. Een Raad, die aanspreekbaar is op: "doen we de goede dingen vanuit onze maatschappelijke opgave en doen we de dingen goed?". Waarbij de raad meer is gericht op het bewaken van de toegevoegde waarde van welzijnswerk en de kernwaarden van Caleidoz. En hier verantwoording over aflegt aan inwoners, vrijwilligers, medewerkers, gemeenten en strategische partners.

De Raad van Toezicht van Caleidoz sluit aan bij deze actuele opvattingen over goed bestuur en toezicht vanuit de samenleving. De raad gebruikt daarbij de Governance Code als richting. De Toezichtvisie beschrijft de gedeelde visie op toezicht. Waarom en waartoe leidt goed toezicht? Vervolgens zijn leidende principes benoemd en praktisch uitgewerkt. Wat en hoe vullen we goed toezicht in?

Is daarmee goed toezicht geborgd? De meerwaarde van goed toezicht wordt zichtbaar en voelbaar in de samenwerking binnen de raad en met de directeur/bestuurder, interne en externe belanghebbenden.

Dit document wordt gebruikt bij de jaarlijkse zelfevaluatie van de Raad en tijdens het in praktijk brengen van professioneel toezicht.

Zevenaar, juni 2020

TOEZICHTVISIE

I. MAATSCHAPPELIJKE OPGAVEN EN MAATSCHAPPELIJK DOEL

De Raad van Toezicht houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doel van Caleidoz, verwoord in de missie, visie en kernwaarden.

Missie en visie

Caleidoz draagt bij aan de vrijheid en eigenheid van alle mensen in Zevenaar en Doesburg. Caleidoz stimuleert iedereen om zelf te kiezen, mee te doen en bij te dragen. We zijn er voor iedereen. Wij geloven in het positieve. We geloven in de kracht van het positieve. Daarmee vergeet je voor even je problemen of voorkom je grotere. Wij doen dit met onze ontmoetingsactiviteiten; de signalering en advisering bij sociale problemen. We geven begeleiding aan vrijwilligers, bezoekers en inwoners (in groepen en individueel).

Kernwaarden Caleidoz

- Wij zijn er voor **iedereen**.
- Wij zijn **dichtbij**. Benaderbaar.
- Wij doen het **samen**. Intern en Extern.
- Wij zijn **professioneel betrokken**.
- Wij komen **tot de kern**.

II. VISIE OP TOEZICHT

De Raad van Toezicht wil bijdragen aan de kwaliteit van welzijn van inwoners in het werkgebied van Caleidoz. De RvT houdt vanuit deze opgave toezicht op Caleidoz: is Caleidoz van toegevoegde waarde voor inwoners voor het versterken van hun vrijheid, zelfstandigheid en eigenheid?

De RvT neemt de missie, visie, kernwaarden van Caleidoz en de principes van de Governancecode Sociaal Werk (2016) als uitgangspunten in zijn toezicht, evalueert en toetst deze. De Raad van Toezicht neemt daarbij drie perspectieven mee bij de invulling van zijn taak: het lokaal maatschappelijk-, inwoners- en organisatiebelang.

Toegevoegde waarde RvT

De toegevoegde waarde is concreet merkbaar omdat de Raad van Toezicht:

1. In haar eigen gedrag de kernwaarden bewust volgt.
2. De maatschappelijke, inwoner- en organisatiebelangen afweegt bij haar besluitvorming.
3. De strategische keuzes toetst aan de missie, visie, kernwaarden en besturingsfilosofie.
4. Haar gesprekspartners uitdaagt in scherpe dialogen voor waardevolle en eigentijdse antwoorden bij dilemma's
5. Zichtbaar verantwoording aflegt en aanspreekbaar is op toegevoegde waarde van Caleidoz, op de genomen besluiten en de besturing en op haar eigen rol.
6. De kwaliteit van het welzijnswerk toetst en continuïteit en toegang borgt voor bewoners in het werkgebied van Caleidoz.
7. Evalueert en reflecteert op het eigen handelen en leden hun deskundigheid blijvend ontwikkelen.

Waarden van goed toezicht

RvT gedraagt zich en handelt volgens normen en waarden, die passen bij de maatschappelijke positie en kernwaarden van Caleidoz. Dat vertaalt de RvT in de waarden van goed toezicht:

- integer
- transparant en aanspreekbaar
- professioneel
- onafhankelijk
- verantwoordelijk

- vanuit vertrouwen
- tot de kern, duidelijk en zonder franje.

Voor wie houden we toezicht?

De RvT houdt toezicht op de wijze waarop Caleidoz de maatschappelijke doelstelling vervult ten behoeve van uiteenlopende belanghebbenden. De belangrijkste actoren vanuit het gezichtspunt van de RvT zijn binnen het *lokale* geografische werkgebied:

- inwoners in het werkgebied
- vrijwilligers
- vaste bezoekers/deelnemers van activiteiten
- medewerkers
- lokale overheid en politiek
- (in)formele partners in het werkgebied

TOEZICHTKADER

Het Toezichtkader van de RvT beschrijft de manier hoe de Raad zijn rol, taak en verantwoordelijkheden invult (wat en hoe?) in de praktijk.

Welke rollen vervult de Raad van Toezicht

1. Toezichthouden op de besturing van de organisatie en toegevoegde waarde van Caleidoz;
2. Adviseur/sparringpartner van de directeur/bestuurder;
3. Werkgever zijn van de directeur/bestuurder;
4. Ambassadeur van Caleidoz in het externe netwerk en in afstemming met de directeur/bestuur.

Hoe is onze stijl van toezicht houden?

- In de stijl en omgangsvorm van de RvT met bestuur, interne en externe belangenhouders toont de RvT gedrag wat aansluit bij de kernwaarden, genoemd in de Toezichtvisie.
- De raad houdt situationeel toezicht. De raad is nabij wanneer het moet en op afstand wanneer het kan. Dit kan per thema of dossier verschillen.
- De RvT daagt zichzelf en gesprekspartners uit om adviezen, besluiten en dilemma's te bespreken en toetsen vanuit minimaal drie perspectieven. Namelijk de bijdrage aan:
 1. De maatschappelijke opgave.
 2. De toegevoegde waarde voor inwoners en bezoekers.
 3. De continuïteit van Caleidoz.

De directeur/bestuurder voegt een oplegger toe bij relevante agendastukken voor de RvT-vergadering. De oplegnotitie laat het effect zien van een voorgenomen besluit op de drie perspectieven.

- De RvT legt in zijn jaarverslag verantwoording af aan financiers, inwoners en strategische partners over gemaakte keuzes en welke betekenis Caleidoz heeft gehad voor de lokale samenleving en inwoners. De RvT gaat proactief - en in overleg met directeur/bestuurder - op zoek naar aanvullende eigentijdse communicatievormen, die bijdragen aan een transparante verantwoording en invulling van de aanspreekbaarheid van de RvT.

Inrichting van het toezicht

- De RvT heeft een aantal taken belegd in commissies; besluit hiertoe is genomen in de vergadering van de RvT op 16 juni 2020. Deze commissies hebben een adviserende rol voor de bestuurder en brengen advies uit aan de voltallige RvT over hun betreffende aandachtsgebied. De besluitvorming vindt plaats in de voltallige RvT. De inrichting en werkwijze van de RvT is vastgelegd in de statuten en het reglement.

De RvT kent de volgende commissies en een adviseur:

- Remuneratiecommissie
 - Commissie Bedrijfsvoering
 - Adviseur huisvesting
-
- De directeur/bestuurder maakt naar behoefte gebruik van de expertise van de afzonderlijke leden. Dit contact heeft eveneens een adviserend karakter. Het lid van de RvT informeert de andere leden over of na deze afspraak.

Rooster van Aftreden

Leden RvT	ingangsdatum	1-1-2022	24-11-2022	1-1-2025	1-7-2026	29-1-2028
B. Smalbraak	1-1-2014	x				
J. Zandberg	24-11-2014		x			
P.G.J.M. Mulder	1-1-2017			x		
A.M.C. Profittlich	1-7-2018				x	
J.A.M. Derksen	29-1-2020					x

Functieprofielen

- In de RvT zijn de volgende aandachtsgebieden vertegenwoordigd: HRM, juridisch, financiën, ondernemerschap, bestuurlijk, inhoudelijk en huisvesting.
- In de zelfevaluatie en bij aftreden van een lid bepaalt de Raad welke aanvullende aandachtsgebieden nodig zijn bij de uitvoering van de taak van de RvT. De raad ziet richting de toekomst de aandachtsvelden: (sociale) innovatie en/of kennis van lokaal bestuur (gemeenten).
- Bij de werving van een nieuw lid wordt het functieprofiel opgesteld op basis van de functie-eisen. Hierbij wordt de medezeggenschap betrokken.

Vergadering en informatie

- De voorzitter RvT bereidt met de directeur/bestuurder de agenda voor. Voorafgaand aan het agendaoverleg wordt de voltallige raad gevraagd om suggesties voor agendapunten in te brengen bij de voorzitter.
- De raad streeft naar een agenda waar, naast de procedurele en besluitvormingsaspecten, vooral ruimte ontstaat om thema's en zo nodig dilemma's te bespreken.
- De directeur/bestuurder neemt de raad vroegtijdig mee in ontwikkelingen, die (mogelijk op een later moment) leiden tot strategische besluitvorming.
- Voorafgaand aan de vergadering vindt een vooroverleg plaats van de RvT om aandachtspunten en perspectieven te verbinden en te verdelen voor een scherpe vergadering.

- Door het bestuurssecretariaat is een jaaragenda opgesteld waarin de reguliere beleidscyclus is geagendeerd. De actuele situatie bepaalt de aanvullende prioriteiten van de agenda. Tevens verzorgt het bestuurssecretariaat de verslaglegging van de RvT-vergaderingen. Per jaar worden er gemiddeld 5 RvT-vergaderingen gehouden en, indien gewenst, worden er extra vergaderingen ingepland.
- De directeur/bestuurder start de vergadering met een verhaal uit de praktijk waaruit de betekenis blijkt van Caleidoz voor inwoners.

Focus van toezicht 2020/2021

De RvT sluit aan bij de actuele context en bijbehorende vraagstukken voor Caleidoz. Naast de wettelijke taken legt de RvT in zijn toezicht de focus op de thema's:

- Strategische koers: maakt Caleidoz de herijkte missie, visie en kernwaarden waar?
- Dagbesteding
- Scenario's voor continuïteit Caleidoz (financieel, bedrijfsvoering, inhoudelijk, professionaliteit).

Principes Goed Toezicht

De raad daagt zichzelf uit om de kwaliteit van toezicht continue te verbeteren. Daartoe volgt de raad de principes van het programma Goed toezicht van de NVTZ. Hoe de raad invulling wil geven aan de drie bijbehorende principes is onderstaand verwoord.

Toegankelijk, aanspreekbaar en antenne in omgeving

De RvT staat in verbinding met interne en externe belanghebbenden om signalen en informatie op te halen en te verbinden aan zijn oordeelsvorming. De RvT staat is zichtbaar, toegankelijk en aanspreekbaar op haar handelen en genomen besluiten.

Dit krijgt invulling door o.a.:

- De leden van de RvT zijn via de website van Caleidoz met naam en e-mail zichtbaar, aanspreekbaar en bereikbaar;
- Werkbezoeken van de RvT aan activiteiten met medewerkers, inwoners en vrijwilligers;
- Bijeenkomsten van Caleidoz waar medewerkers, vrijwilligers en externe stakeholders aanwezig zijn;
- Presentatie van professional, vrijwilliger (met inwoner/deelnemer) over een specifieke activiteit;
- De RvT heeft direct verbinding en overleg met de concern controller.

Deskundigheid bevordering

- De leden van de RvT zijn zelf verantwoordelijk voor hun deskundigheidsbevordering, binnen de gemaakte budgetafpraak.
- Wanneer een lid een opleiding heeft gevolgd, geeft het lid hier een korte impressie van in de eerst volgende RvT-vergadering.
- De gevolgde opleidingen door de RvT worden jaarlijks vermeld op de NVTZ website (als onderdeel van het programma Goed toezicht).
- Tijdens de zelfevaluatie wordt besproken welke opleidingsbehoefte er bestaat binnen de RvT en bij de afzonderlijke leden. Waarna afspraken worden gemaakt over de wijze van deskundigheidsbevordering en het beschikbare scholingsbudget.
- Minimaal 1x per jaar komt de opleidingsbehoefte van de RvT en beschikbare budget aan de orde in RvT-vergadering.

Evaluatie en reflectie

- De RvT evalueert en reflecteert ieder jaar op het eigen functioneren het eigen handelen (1x per jaar).
- Eens in de drie jaar maakt de raad onder begeleiding van een externe evaluator.