

Informatie en afspraken deelnemende organisaties

De Onafhankelijke Klachtencommissie bestaat uit tenminste vijf leden. Voorzitter is mevr. Mr. A. Kraag.

De klachtencommissie doet onafhankelijk van Zorgbelang haar werk.

De klachtenprocedure is voor u beschikbaar en vrij opvraagbaar.

De deelnemende organisatie stelt zelf de klachtenprocedure via de eigen website beschikbaar.

Abonnementkosten

Jaarlijks zal uw deelname, en daarmee uw gegevens en contactpersoon, gecheckt worden. Dat gebeurt vanuit Zorgbelang.

Op basis van de deelname van uw organisatie aan deze klachtencommissie, zult u een factuur ontvangen voor het lopende kalender.

De vaste bijdrage bedraagt € 105,- indien uw organisatie minder dan 5 fte heeft, € 262,50,- indien uw organisatie minder dan 25 fte heeft en € 525,- voor organisaties met 25 fte's of meer.

Additionele kosten

- ✚ Als er een klacht moet worden behandeld door de klachtencommissie, dan komen de kosten voor rekening van de organisatie waar de klacht over gaat.

De vacatievergoeding is vastgesteld op 60,- euro per uur per commissielid bij een ingediende klacht. Hier is een maximum aan gesteld, aldus opgebouwd: 1 dagdeel (3 uur) voor het lezen van de stukken; 2 dagdelen voorbereiding en houden zitting; 2 dagdelen voor het opstellen van het (juridisch) verslag.

Aanvullend is er een ambtelijk secretaris toegevoegd aan de commissie, die zorg draagt voor de administratieve en secretariële ondersteuning. Tarief: 52,50 euro per uur.

Het maximumbedrag wordt gemaximeerd op 2.000,- euro. In geval van een dreigende overschrijding wordt tijdig contact met u opgenomen.

Als er klachten behandeld worden, wordt de directeur/bestuurder van de betreffende organisatie altijd geïnformeerd door de klachtencommissie. Zie hiervoor ook de klachtenprocedure.

- ✚ Indien er door de klager een beroep wordt gedaan op de klachtenbemiddeling van het Adviespunt van Zorgbelang ter ondersteuning bij bemiddeling, zal het daarvoor geldend uurtarief (€ 90,-) apart in rekening worden gebracht bij de betreffende organisatie. *De deelnemende organisatie wordt hiervan vooraf op de hoogte gebracht.*

NB. De klager kan natuurlijk ook beroep doen op andere ondersteuning. Dat gaat dan buiten deze procedure en afspraken om.

De klachtencommissie zal een jaarverslag opstellen. Als er in een jaar geen klachten zijn behandeld door de klachtencommissie, zal ook in dat geval een jaarverslag worden gemaakt en u toegestuurd worden. Indien aan een organisatie wel een klacht gericht was, zal het verslag voor die betreffende organisatie een toevoeging bevatten.



ONAFHANKELIJKE
KLACHTENCOMMISSIE

Indien er nog onduidelijkheden zijn over de klachtenprocedure, kunt u zich schriftelijk tot de Onafhankelijke Klachtencommissie wenden.

Indien u contact zoekt met Zorgbelang, kunt u mailen of bellen naar:
karinkalthoff@zorgbelanginclusief.nl 088 - 9294038